

Саволомаҳо аз фанни Праблемаи тарақиёти туризм. 8403та. Комилов Д.

1. Пайдоиш, ташаккул ва таҳаввули саноати сайёҳӣ ва меҳмонпазирӣ
Вобаста ба давраҳои рушди ҷомеаи инсонӣ ба чанд давра тақсими мешавад?

ба чор давра: замони қадим (ҳазораи IV пеш аз милод то соли 476 мелодӣ); асрҳои миёна (асрҳои V-XV мелодӣ); замони нав (асри XVI ва ибтидои асри XX); аз миёни асри XX то ҳозир.

- ба се давра: замони қадим (ҳазораи IV пеш аз милод то соли 476 мелодӣ); асрҳои миёна (асрҳои V-XV мелодӣ); замони нав (асри XVI ва ибтидои асри XX);

- ба ду давра: (ҳазораи IV пеш аз милод то соли 476 мелодӣ); замони нав (асри XVI ва ибтидои асри XX);

- ба чор давра: асри санг (ҳазораи IV пеш аз милод то соли 476 мелодӣ); асри оҳану биринҷӣ (асрҳои V-XV мелодӣ); замони нав (асри XVI ва ибтидои асри XX); асри технологияи замони нав.

2. Дар замони қадим барои меҳмонон, яъне ҷаҳонгардон чи гуна истиқоматгоҳҳо сохта ва ба истифода дода шуда будааст?

- истиқоматгоҳи варзишӣ

истиқоматгоҳҳои умумӣ

- истиқоматгоҳҳо барои сарватмандон

- истиқоматгоҳҳо барои камбизоатону сарватмандон

3. Аввалин санади таърихӣ, ки дар бораи меҳмонпазирӣ маълумот медиҳад, ба ки мансуб аст?

- ба шоҳи Миср Хеопс

- ба шоҳи Кобул Ҷамурапӣ

ба шоҳи Бобул Ҷамурапӣ

- ба шоҳи Зобул Ҷамурапӣ

4. Қонуни шоҳ Ҷамурапӣ дар кадом давра навишта шудааст?

Тақрибан дар соли 11700 пеш аз милод

- Тақрибан дар соли 1700 пеш аз милод

- Тақрибан дар соли 1700 мелодӣ

- Тақрибан дар соли 2700

5. Ба шаходати муаррихи юнонӣ Ҳеродот, кадом шоҳ барои беҳтар намудани холи мусофирон, корвонсаройҳо бунёд намудааст?

- Шоҳ Ардашер

- Искандари Мақдунӣ

- Шоҳ Ҷамшед

Дорои Кабир

6. Дар Бобул ва Юнони Қадим меҳмонхонаҳо бо кадом ном вучуд доштанд?

Таверна

- Каталогияҳо
- Корвонсаройҳо
- Истиқоматгоҳҳо

7. Дар Юнони Қадим барои пазирой ва шабгузаронии мусофирон чанд навъи иморат вучуд дошта буд?

- 4

2

- 3

- 6

8. Дар асрҳои миёна ба хизматрасониҳои меҳмонхонавӣ бештар киро машғул буданд?

Рӯхониён

- Сарватмандон
- Мардуми оддӣ
- Намояндагони давлат

9. Шоҳи як давлат дар замони ҳеш, таъсири маъбадхоро кам карда меҳмонпазиронро аз ихтиёри Калисо гирифт, ӯ кист?

- Шоҳи Франция, Генрихи VIII

- Шоҳи Англия, Генрихи VIII

- Шоҳи Пруссия, Генрихи VIII

Шоҳи Испания, Генрихи VIII

10. Дар асрҳои миёна то нимаи аввали асри XIX дар аксари шаҳрҳои Русия кадом навъи меҳмонхонаҳо пайдо гашт?

- Корвонсарой

Меҳмонсарой

- Гостиница

- ОТЕЛЬ

11. Дар асрҳои миёна марказҳои машҳури таббохӣю меҳмонпаҳирӣ кадом кишварҳо ба шумор мерафтанд?

- Англия баъд Фаронса

- Италия баъд Англия

Италия баъд Фаронса

- Фаронса баъд Италия

12. Таббохи (ошпаз) хусуси шоҳи Фаронса Карли V чӣ ном дошт ва ӯ чиро таҳия намудааст?

Гйимо Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиро навиштааст.

- Франсуа Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиرو навиштааст.

- Гйимо Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби асосҳои меҳмоннавозиро навиштааст.

- Гилберт Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиرو навиштааст.

13. Китобе ки дар Италия соли 1470 навишта шудааст, чӣ ном дорад ва аз ҷониби кӣ навишта шудааст?

- “Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби Гилберт Тиреле навишта шудааст.

“Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби рӯҳонии номаълуме навишта шудааст.

- “Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби Шоҳи Фаронса Карли V навишта шудааст.

- “Асосҳои меҳмоннавозӣ ” ном дошта аз, ҷониби рӯонии номаълуме навишта шудааст.

14. Соли 1571 дар Фаронса барои дарбори шоҳ Карли IX чӣ тартиб дода шуд?

- Корвонсарой

- Меҳмонхона

Таомнома

- Қаҳва

15. Аввалин меҳмонхона бошад, дар ИМА кай, бо чӣ ном, дар кадом кӯча кушода шуда, дорои чанд утоқ будааст?

- соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Ломоносов дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 100 хучра буд.

соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Бродвей дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 70 хучра буд.

- соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Бродвей дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 200 хучра буд.

- соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Хардвей дар шаҳри Вашингтон кушода шуда аст, ки дорои 70 хучра буд.

16. Аквателъ чӣ гуна меҳмонхона аст?

киштии дар як ҷо собит буда, яъне барои шино дарназар дошта нашуда. Он танҳо барои қабули сайёҳон ба сифати меҳмонхона истифода бурда мешавад.

- меҳмонхонаи автомобилӣ (чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якҷанд бахш иборат аст.

- меҳмонхонаи кӯчак дар об. Ба киштии хуб мучахҳазгашта табдил гаштааст.

- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

17. Басохтори саноати меҳмонпазирӣ дохил мешаванд:

- муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои нақлиётӣ, хизматрасониҳои тичоратӣ, хизматрасониҳои сайёҳӣ – варзишӣ

- муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои тичоратӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ

- муассисаҳои варзишӣ, хизматрасониҳои нақлиётӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ.

муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои нақлиётӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ.

18. Калимаи “туризм” аз кадом забон гирифта шуда чӣ маъно дорад?

Аз калимаи фаронсавии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои холӣ мебошад”) сарчашма мегирад.

- Аз калимаи лотинии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои холӣ мебошад”) сарчашма мегирад.

- Аз калимаи англисии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои холӣ мебошад”) сарчашма мегирад.

- Аз калимаи русии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои холӣ мебошад”) сарчашма мегирад.

19. Саноати меҳмонпазирӣ чӣ гуна мафҳум аст?

- ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба соҳибкорон дар бар мегирад.

- ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба тоҷирон дар бар мегирад.

ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба мизочон дар бар мегирад.

- ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба варзишгарон дар бар мегирад.

20. ширкати меҳмонхонавии “Marriot” бо чанд ширкати ҳавопаймоӣ ҳамкорӣ мекунад?

- бо 100 ширкати ҳавопаймоӣ

- бо 24 ширкати ҳавопаймоӣ

- бо 34 ширкати ҳавопаймоӣ

бо 14 ширкати ҳавопаймоӣ

21. Кормандони меҳмонхона пеш аз ҳама аз чӣ бо хабар бояд бошанд?

аз одоби муошират бо мизочон

- аз одоби тичорат бо мизочон
- аз одоби хизмат бо мизочон
- аз одоби сайёҳӣ

22. Меҳмонпазирӣ аз фаъолияти кӣҳо иборат аст?

- Меҳмонпазирӣ на танҳо аз кори коллектив, балки аз кори як нафар корманд иборат аст.

- меҳмонпазирӣ на танҳо аз кори як нафар соҳибкор, балки аз фаъолияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

- Меҳмонпазирӣ на танҳо аз кори як нафар тоҷир, балки аз фаъолияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

меҳмонпазирӣ на танҳо аз кори як нафар корманд, балки аз фаъолияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

23. Дар фарҳанги истилоҳоти сайёҳӣ мафҳуми меҳмон чи тавр шарҳ ёфтааст?

- Меҳмон – мизоч аст дар саноати сайёҳӣ

Меҳмон – мизоч аст дар саноати меҳмонпазирӣ

- Меҳмон – мизоч аст дар саноати соҳибкорӣ

- Меҳмон – мизоч аст дар саноати туризм

24. Меҳмонпазирӣ – (HOSPITALITY) ин чист?

- Меҳмонпазирӣ, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамӣ ва ғ ҷо дорад.

Меҳмонпазирӣ, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамӣ, озуқавӣ, интиқол ва ғ ҷо дорад.

- Меҳмонпазирӣ, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамӣ, озуқавӣ, ғ ҷо дорад.

- Меҳмонпазирӣ, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамӣ, озуқавӣ, ғ ҷо дорад.

25. Л.Ваген дар бораи саноати меҳмонпазирӣ чӣ андеша дорад?

- Саноати меҳмоннавозӣ- ин соҳаи варзиш буда, барои ҷойгирнамоии сайёҳон дар назар дошта шудааст, ҳамчунин самти фаъолиятест, ки ба фурӯши машруботи масткунанда, пешниҳоди маскани муваққатӣ, пешниҳоди ғизо, ҷорабиниҳои фароғатӣ равона гардидааст.

- Саноати меҳмоннавозӣ- ин соҳаи соҳибкорӣ буда, барои ҷойгирнамоии сайёҳон дар назар дошта шудааст, ҳамчунин самти фаъолиятест, ки ба фурӯши машруботи масткунанда, пешниҳоди маскани муваққатӣ, пешниҳоди ғизо, ҷорабиниҳои фароғатӣ равона гардидааст.

Саноати меҳмоннавозӣ- ин соҳаи туризм буда, барои ҷойгирнамоии сайёҳон дар назар дошта шудааст, ҳамчунин самти фаъолиятест, ки ба

фурӯши машруботи масткунанда, пешниҳоди маскани муваққатӣ, пешниҳоди ғизо, чорабиниҳои фароғатӣ равона гардидааст.

- Саноати меҳмоннавозӣ- ин соҳаи хизмат буда, барои ҷойгирнамоии сайёҳон дар назар дошта шудааст, ҳамчунин самти фаъолиятест, ки ба фурӯши машруботи масткунанда, пешниҳоди маскани муваққатӣ, пешниҳоди ғизо, чорабиниҳои фароғатӣ равона гардидааст.

26. Ба андешаи Дж. Р.Уокер, соҳаи меҳмонпазирӣ дар худ чиро муттаҳид месозад?

- соҳаи меҳмонпазирӣ саноати барқ, тиҷорати меҳмонхонавӣ ва тарабхонавӣ, хӯроки умум, фароғату истироҳат ва ташкили семинару конфронсҳоро муттаҳид месозад.

- соҳаи меҳмонпазирӣ саноати сайёҳӣ, тиҷорати меҳмонхонавӣ ва варзиш, соҳибкорӣ ва ташкили семинару конфронсҳоро муттаҳид месозад.

- соҳаи меҳмонпазирӣ саноати сайёҳӣ, тиҷорати меҳмонхонавӣ ва тарабхонавӣ, соҳибкорӣ ва ташкили семинару конфронсҳоро муттаҳид месозад.

- соҳаи меҳмонпазирӣ саноати сайёҳӣ, тиҷорати меҳмонхонавӣ ва тарабхонавӣ, хӯроки умум, фароғату истироҳат ва ташкили семинару конфронсҳоро муттаҳид месозад.

27. Мувофиқи китоби луғати Н. Уэбстер саноати меҳмонпазирӣ – ин соҳаи ?

саноати меҳмонпазирӣ – ин соҳаи соҳибкорӣ буда, аз хизматрасониҳои иборат аст, ки тақвият бар принсипҳои меҳмонпазирӣ, дилкушодию меҳрубонӣ нисбат ба меҳмон дорад.

- саноати меҳмонпазирӣ – ин соҳаи туризм буда, аз хизматрасониҳои иборат аст, ки тақвият бар принсипҳои меҳмонпазирӣ, дилкушодию меҳрубонӣ нисбат ба меҳмон дорад.

- саноати меҳмонпазирӣ – ин соҳаи хизмат буда, аз хизматрасониҳои иборат аст, ки тақвият бар принсипҳои меҳмонпазирӣ, дилкушодию меҳрубонӣ нисбат ба меҳмон дорад.

- саноати меҳмонпазирӣ – ин соҳаи тиҷорат буда, аз хизматрасониҳои иборат аст, ки тақвият бар принсипҳои меҳмонпазирӣ, дилкушодию меҳрубонӣ нисбат ба меҳмон дорад.

28. Самтҳои асосии саноати меҳмонпазирӣ кадоманд?

- хӯроки умум, ҷобачонамӣ, интиқол ва тиҷорат аст

- хӯроки умум, ҷобачонамӣ, интиқол ва соҳибкорӣ аст

хӯроки умум, чобачонамой, интиқол ва истироҳат аст

- хӯроки умум, чобачонамой, интиқол ва дилхуши аст

29. Вобаста ба сатҳи рақобатнокӣ дар бозори тичорати меҳмонхонавӣ талабот ба чӣ афзуда истодааст?

- ба сайёҳон

ба кормандони соҳибмаълумот ва соҳибтаҷриба

- ба кормандони соҳаи туризм

- ба кормандони соҳаи соҳибкории сайёҳӣ

30. Кору фаъолияти хуби кормандону мутахассисонро чи вақт мушоҳида кардан мумкин аст?

Кору фаъолияти хуби кормандону мутахассисонро ҳангоми хизматрасониҳои онҳо ба мизочон мушоҳида кардан мумкин аст.

- Кору фаъолияти хуби кормандону мутахассисонро ҳангоми истироҳати онҳо дидан мумкин аст.

- Кору фаъолияти хуби кормандону мутахассисонро ҳангоми хизматрасониҳо ба тоҷирон мушоҳида кардан мумкин аст.

- Кору фаъолияти хуби кормандону мутахассисонро ҳангоми хизматрасониҳои онҳо ба соҳибкорон мушоҳида кардан мумкин аст.

31. Маҳбубияти меҳмонхона ба чиҳо вобастагӣ дорад?

- ба мавқеъияти ҷуғрофӣ он ва муҳимияту воситаҳои дохилии он ва ба маҳорату малакаи соҳибкорон вобастагӣ дорад.

ба мавқеъияти ҷуғрофӣ он ва муҳимияту воситаҳои дохилии он ва ба маҳорату ҳайати корӣ вобастагӣ дорад.

- ба мавқеъияти ҷуғрофӣ он ва муҳимияту воситаҳои дохилии он ва ба маҳорату малакаи ҳайати сайёҳӣ вобастагӣ дорад.

- ба мавқеъияти ҷуғрофӣ он ва муҳимияту воситаҳои дохилии он ва ба маҳорату малакаи ҳайати хизматгорҳо вобастагӣ дорад.

32. Бе ҳайати кории хуб такмилёфта ва касбӣ даромад ва манфиати хуберо ба даст овардан номумкин аст, гарчанде ки меҳмонхона дар.... ҳам ҷойгир бошад?

бе ҳайати кории хуб такмилёфта ва касбӣ даромад ва манфиати хуберо ба даст овардан номумкин аст, гарчанде ки меҳмонхона дар макони хушманзараи ҷаҳон ҳам ҷойгир бошад.

- бе ҳайати кории хуб такмилёфта ва касбӣ даромад ва манфиати хуберо ба даст овардан номумкин аст, гарчанде ки меҳмонхона дар Амрико ҳам ҷойгир бошад.

- бе ҳайати кории хуб такмилёфта ва касбӣ даромад ва манфиати хуберо ба даст овардан номумкин аст, гарчанде ки меҳмонхона дар Германия ҳам ҷойгир бошад.

- бе ҳайати кори хуб такмилёфта ва касбӣ даромад ва манфиати хуберо ба даст овардан номумкин аст, гарчанде ки меҳмонхона даряпония ҳам ҷойгир бошад

33. Вақте хизматрасонӣ хуб нест ва дар сатҳи паст қарор дорад, меҳмон норозӣ мешавад, агарчанде ки дар... ҷо гирифта бошад.

- вақте хизматрасонӣ хуб нест ва дар сатҳи паст қарор дорад, меҳмон норозӣ мешавад, агарчанде ки дар меҳмонхона ҷо гирифта бошад.

- вақте хизматрасонӣ хуб нест ва дар сатҳи паст қарор дорад, меҳмон норозӣ мешавад, агарчанде ки дар утоқи олий ҷо гирифта бошад.

вақте хизматрасонӣ хуб нест ва дар сатҳи паст қарор дорад, меҳмон норозӣ мешавад, агарчанде ки дар утоқи беҳтарин ҷо гирифта бошад.

- вақте хизматрасонӣ хуб нест ва дар сатҳи паст қарор дорад, меҳмон норозӣ мешавад, агарчанде ки дар вуилла ҷо гирифта бошад.

34. Ба сохтори ҳар як меҳмонхона кадом хадамотҳо дохил мешавад?

- хадамоти тичоратӣ, кӯмакрасон ва иловагӣ дохил мешавад.

хадамоти асосӣ, кӯмакрасон ва иловагӣ дохил мешавад.

- хадамоти фарҳангӣ, кӯмакрасон ва иловагӣ дохил мешавад.

- хадамоти сервисӣ, кӯмакрасон ва иловагӣ дохил мешавад.

35. Ба хадамоти асосӣ чиҳо дохил мешаванд?

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, тичоратӣ ва маъмурий.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, варзишӣ.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, фарҳангӣ.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, тичоратӣ.

36. Ба хадамоти кӯмакрасон чиҳо дохил мешавад?

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон – меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, варзишӣ.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон – меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, фарҳангӣ.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ сайёҳон – меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, тичоратӣ.

- шустушӯйхона, анбор, хизматрасонӣ, покнамоӣ, дарзмолнамоӣ ва ғайра.

37. Ба хадамоти иловагӣ чиҳо дохил мешавад?

таъмири хурд, сартарошхона, сауна, ҳавз ва ғ.

- хадамоти қабул ва ҷобачонамоии сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, фарҳангӣ.
- хадамоти қабул ва ҷобачонамоии сайёҳон-меҳмонон, истифодаи номераҳо ва хизматрасонӣ, муҳандисӣ-техникӣ, тичоратӣ.
- шустушӯйхона, анбор, хизматрасонӣ, покнамоӣ, дарзмолнамоӣ ва ғайра.

38. Ва зифаҳои хадамоти қабул ва ҷобачонамоӣ аз ҷӣ борат аст?

- пешвоз гирифтани тоҷирон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.
- пешвоз гирифтани меҳмонон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.
- пешвоз гирифтани варзишгарон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.
- пешвоз гирифтани соҳибкорон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.

39. Вазифаҳои хадамоти молия аз ҷӣ иборат аст?

- тамоми хароҷот ва даромадҳои муассисаро ҳисобу китоб намудани мувофиқ ба он, самти хизматрасониҳоро муайян менамояд.
- пешвоз гирифтани меҳмонон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.
- пешвоз гирифтани варзишгарон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.
- пешвоз гирифтани соҳибкорон, қабули онҳо, ба қайд гирифтани ҳуҷҷатҳо ҳангоми омаду рафти меҳмонон, қабули дархосту бандкунии ҷой ва ғ.

40. Швейтсарҳо кӣҳо ҳастанд?

- Шахсоне, ки меҳмононро назди дари даромадгоҳи осоишгоҳ пазирой мекунад.
- Шахсоне, ки меҳмононро назди дари даромадгоҳи ширкати сайёҳӣ пазирой мекунад.
- Шахсоне, ки меҳмононро назди дари даромадгоҳи меҳмонхона пазирой мекунад.
- Шахсоне, ки меҳмононро назди дари даромадгоҳи ширкат пазирой мекунад.

41. Табақабандии меҳмонхонаҳо дар асосӣ ҷӣ сураат мегирад?

- дар асоси моликияти онҳо, синну сол, бар асоси навъи фаъолият ва ғ
- дар асоси категория, синну сол, бар асоси навъи фаъолият ва ғ
- дар асоси сифат, синну сол, бар асоси навъи фаъолият ва ғ
- дар асоси сайёҳӣ, варзиш, синну сол, бар асоси навъи фаъолият ва ғ

42. Меҳмонхонаҳоро вобаста ба чӣ табақабандӣ менамоянд?

- меҳмонхонаҳоро вобаста ба нишонаҳои гуногун табақабандӣ менамоянд, масалан вобаста ба ҳаҷми иморат.

меҳмонхонаҳоро вобаста ба нишонаҳои гуногун табақабандӣ менамоянд, масалан вобаста ба ҳаҷми иморат, шакли он, шумораи хизматрасониҳои мавҷуда ва омилҳои дигар

- меҳмонхонаҳоро вобаста ба шакли он, шумораи хизматрасониҳои мавҷуд ва омилҳои дигар табақабандӣ менамоянд.

- меҳмонхонаҳоро вобаста ба нишонаҳои гуногун табақабандӣ менамоянд.

43. Хотел (Отель) чӣ гуна шакли меҳмонхона аст?

- яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳо буда, одатан дар деҳаҳо ҷойгиранд. Танҳо барои туризми деҳот хизмат мерасонад.

- яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳо буда, хизматгузориҳои маҳдуд дорад.

- яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳо буда, одатан дар ҷангалзор ҷойгиранд.

яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳо буда, одатан дар шаҳрҳои калон ҷойгиранд.

44. Меҳмонхона – апартамент чӣ гуна меҳмонхона аст?

- меҳмонхонаҳои кӯчаку миёна ки то 400 номераро дар бар мегирад.

- ин аэромеҳмонхона ё ба истилоҳи дигар “меҳмонхонаи парвозкунанда”.

Яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳои арзишишон гарон аст.

- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои иқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

- меҳмонхонаи кӯчак дар об. Ба киштии хуб мучаҳҳаз гашта табдил гаштааст.

45. Флайтель чӣ гуна меҳмонхона аст?

- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

- меҳмонхонаҳои кӯчаку миёна ки то 400 номераро дар бар мегирад.

ин аэромеҳмонхона ё ба истилоҳи дигар “меҳмонхонаи парвозкунанда”.

-Яке аз шаклҳои меҳмонхонаҳои арзишашон гарон аст.

46.Флотель чӣ гуна меҳмонхона аст?

- меҳмонхонаҳои кӯчаку миёна ки то 400 номераро дар бар мегирад.

меҳмонхонаи шинокунандаи бузург,ки онро ҳамчунин “Курорт дар об” меноманд,ки ба сайёҳон беҳтарин истироҳатро пешкаш менамояд.

- ин аэромехмонхона ё ба истилоҳи дигар “мехмонхонаи парвозкунанда”.
- Яке аз шаклҳои мехмонхонаҳои арзишашон гарон аст.
- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар доштааст.

47. Бунгало чӣ гуна мехмонхона аст?

- мехмонхонаи шинокунандаи бузург, ки онро ҳамчунин “Курорт дар об” меноманд, ки ба сайёҳон беҳтарин истироҳатро пешкаш менамояд.
- мехмонхонаҳои кучаку миёна, ки то 400 номераро дар бар мегирад.
- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.
- Яке аз шаклҳои мехмонхонаҳои арзишашон гарон аст.

48. Кемпинг чӣ гуна мехмонхона аст?

- мехмонхонаи шинокунандаи бузург, ки онро ҳамчунин “Курорт дар об” меноманд, ки ба сайёҳон беҳтарин истироҳатро пешкаш менамояд.
- мехмонхонаҳои кучаку миёна ки то 400 номераро дар бар мегирад.
- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

чое барои хоб, аксаран дар чодарҳо ва хонаҳо. Мизочони ин навъи мехмонхонаҳо аслан авто, мото, велосайёҳон мебошанд.

49. Ротель чӣ гуна мехмонхона аст?

- мехмонхонаи автомобилӣ (чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якҷанд бахш иборат аст.
- мехмонхонаҳои кучаку миёна ки то 400 номераро дар бар мегирад.
- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.
- чое барои хоб, аксаран дар чодарҳо ва хонаҳо. Мизочони ин навъи мехмонхона аслан авто, мото, велосайёҳон мебошанд.

50. Хотел чӣ гуна мехмонхона аст?

- мехмонхонаҳои кучаку миёна кито 400 номераро дар бар мегирад.
- мехмонхонаи автомобилӣ (чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якҷанд бахш иборат аст.
- мехмонхонаи кучак дар об. Ба кишти хуб мучахҳазгашта табдил гаштааст.
- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

51. Тарабхонаи бо таҷҳизоти мусиқавб мучахҳазгашта чи гуна тарабхона аст?

Яке аз шаклҳои паҳнғашта ва суннатӣ мебошад, ки инҷо таҷҳизоти аудиоӣ муҳити тарабхонаро ҷолибтар намуда ба муштарӣ эҳсосоти хубе ато мекунад.

- Дар чунин тарабхона сахначай хурде мавҷуд аст, ки рӯи он навозандагону мусиқачиёни даъватшуда хунарнамой мекунанд.

- Тарабхона-дискотека муассисае мебошад, ки ба ин ҷо аспан одамони синну соли 18 то 30 сола меоянд. Дар ин ҷо амали асосӣ ракс мебошад.

- тарабхонае, ки муҳити дохилии он бояд, фарох ва баланд бошад, ки дар он таҷҳизотҳои равшанидиҳандаи барқӣ бо фурузонакҳои гуногуни рангаю чашмакзананда, даврзананда бо ҷаззобияти хеш ва паҳннамоии нури гуногун, мизочонро ба вачд меорад.

52. Таомномаи сайёҳӣ чи гунна таомнома аст?

- таомномаи сайёҳӣ интихоби ғизоҳоро бо нархи собит пешниҳод менамояд. Ин шакли таомнома аслан дар тарабхонаҳои Аврупо истифода мекунанд;

- таомномаи сайёҳӣ номгӯи ғизоҳои дар навбат гузошташуда;

таомномаи сайёҳӣ - барои ҷалби таваҷҷӯҳи муштарӣ ва бар асоси ваъдаҳои ғизоӣ арзон ва хушмазза будан барои сайёҳон бисёр муҳим аст;

- таомномаи сайёҳӣ - аз он сабаб таомнома чунин ном гирифтааст, ки дар баъзе тарабхонаҳои Калифорния хизматрасони 24 соат аст, супориши ғизо дар ҳама вақти шабонарӯзӣ қабул карда мешавад;

53. Таомномаи а 1а сапе т гунна таомнома аст?

- таомномаи а 1а сапе интихоби ғизоҳоро бо нархи собит пешниҳод менамояд. Ин шакли таомнома аслан дар тарабхонаҳои Аврупо истифода мекунанд;

таомномаи а 1а сапе номгӯи ғизоҳое аст, ки ҳар як ғизо нархи инфиродӣ дорад;

- таомномаи а 1а саг(е номгӯи ғизоҳои дар навбат гузошташуда;

- таомномаи а 1а саПе - барои ҷалби таваҷҷӯҳи мупхғариён ва бар асоси ваъдаҳои ғизоӣ арзон ва хушмазза будан барои сайёҳон бисёр муҳим аст;

54. Номи «паб» аз қадом забон гирифта шуда чи маъни дорад?

- аз калимаҳои фаронсагии «риВю Ёоизе», гирифта шуда маънояш «муассисаи оммавӣ» мебошад.

- аз калимаҳои испании «риВис Ёоизе», гирифта шуда маънояш «муассисаи оммавӣ» мебошад.

аз калимаҳои англисии «риВис Ёоизе», гирифта шуда маънояш «муассисаи оммавӣ» мебошад.

- аз калимаҳои русии «риѠНс Ёоизе», гирифта шуда маънояш «муассисаи оммавӣ» мебошад.

55. Бикини-бар чи гуна бар аст?

як шакли бар мебошад, ки дар он духтарони нимбараҳна ба хизматрасонӣ машгуланд

- яке аз шаклҳои бар, ки ба ин ҷо аслан байкерҳо меоянд;
- яке аз шаклҳои бар ки ба ин ҷо одатан дӯсгдорони варзиш меоянд, зеро дар ин ҷо ҳар гуна бозиҳо ва мусобиқоти варзишӣ ба таври мустақим ва ғайримустақим нишон дода мешавад;

- яке аз шаклҳои бар ки ба ин ҷо одатан полисҳо ҳангоми навбатдорӣ меоянд;

56. Тарабхона чи гуна макон аст?

- Тарабхона - ин ширкати сайёҳии хизматрасониест, ки одамон на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳорр фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

Тарабхона - ин маконест, ки одамон на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

- Тарабхона - ин ширкати хизматрасонест, ки одамон на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

- Тарабхона - ин меҳмонхона аст, ки одамон онҷо на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

57. Ошхона чи гуна муассиса аст?

Ошхона - маҳсулоти гуногуни кулинарӣ тайёр менамояд. Таомнома вобасга ба рӯзҳо ва барои гурӯҳҳои гуногун(коргарон, мактабачагон, сайёҳон ва ғайра) омода месозанд.

- Ошхона - ба тавлид, фурӯш ва истифода аз номгӯи васеи таъому нӯшокиҳои аз маҳсулотҳои гуногун тайёр мешуда, дар назар дошта шуда аст.

- Ошхона - ба тавлид ва фурӯши номгӯи васеи нӯшқцаниҳои машруботӣ, ғайримашруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвои десерт, шириниҳо ва маҳсулотҳои нонвой. Бар дорои деворчаи бар ва толор мебошад.

- Ошхона - тавлидкунанда ва фурушандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳо назар ба тарабхона таомномааш маҳдудтар аст.

58. Қахнахона чи гуна муассиса аст?

- Қаҳвахона - ба тавлид, фурӯш ва исғифода аз номгӯи ваоеъи таъому нӯшоқиҳои аз маҳсулотҳои гуногун тайёр мешуда, дар назар дошта шуда аст.

- Қаҳвахона - ба тавлид ва фурӯши номгӯи ваоеъи нӯшиданиҳои машруботӣ, ғайримашруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвои десерт, шириниҳо ва маҳсулотҳои нонвой. Бар дорои барная стойка ва толор мебошад.

Қаҳвахона - тавлидкунанда ва фурӯшандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳо назар ба тарабхона таомномааш маҳдудтар аст.

- Қаҳвахона - маҳсулоти гуногуни кулинарӣ тайёр менамояд. Таомнома вобаста ба рӯзҳо ва барои гурӯҳҳои гуногун(коргарон, мактабачагон, сайёҳон ва ғайра) омода месозанд.

59. Тарабхона чи гуна муассиса аст?

- Тарабхона - ба тавлид ва фурӯши номгӯи ваоеъи нӯшиданиҳои машруботӣ, ғайримашруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвои десерт, шириниҳо ва маҳсулотҳои нонвой. Бар дорои барная стойка ва толор мебошад.

- Тарабхона - тавлидкунанда ва фурӯшандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳо назар ба тарабхона таомномааш маҳдудтар аст.

- Тарабхона - маҳсулоти гуногуни кулинарӣ тайёр менамояд. Таомнома вобаста ба рӯзҳо ва барои гурӯҳҳои гуногун(коргарон, мактабачагон, сайёҳон ва ғайра) омода месозанд.

Тарабхона - ба тавлид, фурӯш ва исғифода аз номгӯи ваоеъи таъому нӯшоқиҳои аз маҳсулотҳои гуногун тайёр мешуда, дар назар дошта шуда аст.

60. Навъҳои муассисаҳои хӯроки умумро нишон диҳед?

- тарабхона, бар, отелъ, ошхона, сандвичфурушӣ (закусочная) ва ғайра.

тарабхона, бар, қаҳвахона, ошхона, сандвичфурушӣ (закусочная) ва ғайра.

- тарабхона, бар, қаҳвахона, мотеля, сандвичфурушӣ (закусочная) ва ғайра.

- тарабхона, кемпинг, қаҳвахона, ошхона, сандвичфурушӣ (закусочная) ва ғайра.

61. Чойхона чи гуна муассисаи озуқавӣ аст?

Чойхона - маконе ки онҳо танҳо ба нӯшидани чой машғул мешуданд ва ҳамчунин дар инҳо хӯроки дуюм низ фурухта мешуд.

- Трактир - муассисаи чашидани, ки онҳо хӯроки якум ва дуюм бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мекунанд.

- Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, ки сари роҳҳо ҷойгир буд.
- Трактир - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

62. Трактир чи гуна муассисаи озӯкавӣ аст?

- Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, ки сари роҳҳо ҷойгир буд.
- Трактир - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, ки сари роҳҳо ҷойгир буд.

- Трактир - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

63. Харчевия чи гуна муассисаи озӯкавӣ аст?

- Харчевия - маконе барои мардуми оддӣ, ки онҳо нӯшокиҳои машруботӣ фурухта мешуд. Аз хонаи бузурге бо шароити оддӣ иборат буд.

- Харчевия - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

- Харчевия - тарабхонаи дараҷаи паст, ки сари роҳҳо ҷойгир буд.

Харчевия - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

64. Кабак чи гуна муассисаи озӯкавӣ аст?

Кабак - маконе барои мардуми оддӣ, ки онҳо нӯшокиҳои машруботӣ фурухта мешуд. Аз хонаи бузурге бо шароити оддӣ иборат буд.

- Кабак - муассисаи чашиданӣ, ки онҳо хӯроки яқум ва дуҷум бо чашиданиҳо ва арақ пешниҳод мегарданд.

- Кабак - тарабхонаи дараҷаи паст, ки сари роҳҳо ҷойгир буд.

- Кабак - маконе ки онҳо танҳо ба нӯшидани ҷой машғул мешуданд ва ҳамчунин дар инҳо хӯроки дуҷум низ фурухта мешуд.

Қадам муассисаҳои озӯкавӣ дар Русия дар асрҳои XIX - ва ибтидои асри XX вучуд дошт?

- трактирҳо, тарабхонаҳо, ҷойхонаҳо, ва ошхонаҳо

- трактирҳо, тарабхонаҳо, дискоқлубҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо

трактирҳо, тарабхонаҳо, ҷойхонаҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо

- трактирҳо, тарабхонаҳо, ҷойхонаҳо, барҳо ва ошхонаҳо

65. Нақши стандартҳо аз чи иборат аст?

- Стандартҳо имкон медиҳанд, ки сифати хизматрасониҳои пешниҳодгарданда ба таври доимӣ назорат нашавад.

- Стандартҳо имкон медиҳанд, ки сифати хизматрасониҳои пешниҳоднагашта ба таври доимӣ назорат шавад.

Стандартҳо имкон медиҳанд, ки сифати хизматрасониҳои пешниҳодгашга ба таври доима назорат шавад.

- Стандартҳо имкон медиҳанд, ки сифати хизматрасониҳои пешниҳодгашга назорат нашавад.

66. Тарабхона бо мусиқии «зинда» чи гуна тарабхона аст?

- Яке аз шаклҳои паҳнғашта ва суннатӣ мебошад, ки инчо таҷҳизоти аудиоӣ муҳити тарабхонаро ҷолибтар намуда ба муштарӣ эҳсосоти хубе ато мекунад.

Дар чунин тарабхона сахнаҷаи хурде мавҷуд аст, ки рӯи он навозандагону мусиқачиёни даъватшуда хунарнамоӣ мекунанд.

- Муассисае мебошад, ки ба ин ҷо аслан одамони синну соли 18 то 30 сола меоянд. Дар ин ҷо амали асосӣ рақс мебошад.

- Хусусиятҳои чунин тарабхона пеш аз ҳама иборат аз он аст, ки муҳити дохилии он бояд, фарох ва балақд бошад.

67. Ороиши интерьерӣ берунӣ ва дохилии тарабхонаҳо чи гуна кор аст?

кори на он қадар осон ва дар навбати худ ҷолибу шавқовар буда, хусусиятҳои гуногунеро дар бар мегирад ва он аслан ба якҷақд самт равона карда мешавад, аз ҷумла: исгироҳат, фароғат, муошират ва хӯрокхурӣ.

- кори осон ва дар навбати худ ҷолибу шавқовар буда, хусусиятҳои гуногунеро дар бар мегирад ва он аслан ба якҷанд самт равона карда мешавад, аз ҷумла: исгироҳат, фароғат, пешниҳоди утоқ

- кори на он қадар осон ва дар навбати худ ҷолибу шавқовар буда, хусусиятҳои гуногунеро дар бар мегирад ва аз пешниҳоди утоқ иборат аст

- кори на он қадар осон ва дар навбати худ ҷолибу шавқовар буда, хусусиятҳои гуногунеро дар бар мегирад ва он аслан ба якҷанд самт равона карда мешавад, аз ҷумла: нақлиёт, ҷои хоб, озуқа

68. Ҳангоми ороиши муҳити берунии тарабхона пеш аз ҳама ба чи бояд аҳамият дод?

- Ба табуи тарабхона, даромадгоҳи он, масоҳати меҳмонхона, роҳрави он бояд аҳамият дод.

- Ба меҳмонхона, даромадгоҳи он, масоҳати ҳавлии он, роҳрави он бояд аҳамият дод.

- Ба табуи тарабхона, даромадгоҳи он, масоҳати ҳавлии он, ба роҳи мошингард бояд аҳамият дод.

- Ба табуи тарабхона, даромадгоҳи он, масоҳати ҳавлии он, роҳрави он бояд аҳамият дод.

69. Ҳангоми ороиши муҳити дохилин тарабхона чиро ба инобат гирифта бисёр муҳим аст?

- ҷойгиршавии толорҳои он ҷойҳои корӣ ва маконҳои дигари хизматрасониро

ҷойгиршавии утокҳои он ва маконҳои дигари хизматрасониро

- ҷойгиршавии мошинаҳои он ва маконҳои дигари хизматрасониро

- ҷойгиршавии толорҳои он

70. Дар ороиши интернери тарабхона ба чи бояд аҳамият дод?

- Ба мебелҳо, ба таомнома бояд аҳамият дод.

Ба ороиши хӯрокаву нӯшиданиҳо, таомнома бояд аҳамият дод, зеро тарабхона ҳам аз назари муҳити берунию дохилӣ ва ҳам аз ҷиҳати сервис, бояд олай ва ҷаззоб бошад.

- Ба ороиши хӯрокаву нӯшиданиҳо, таомнома бояд аҳамият дод.

- Ба мебелҳо бояд аҳамият дод.

71. Дизайни лоихаи тарабхона вобаста ба чи ташкил карда мешавад?

- вобаста ба мебелҳои тарабхона ташкил карда мешавад.

- вобаста ба таомномаи тарабхона ташкил карда мешавад.

вобаста ба мавзӯӣ ва шакли тарабхона ташкил карда мешавад.

- вобаста ба инженерии тарабхона ташкил карда мешавад.

72. Барои ҷалби бештари мизочон ва фарогату истироҳати хуби онҳо, ба тарабхона-дискотека барои кор киро даъват мешаванд?

- мутахассисони таомнома(диджей), даъват мешаванд

мутахассисони савту садо(диджей), даъват мешаванд

- мутахассисони ороиши мизҳо(диджей), даъват мешаванд

- мутахассисони ороиши тарабхона (диджей), даъват

мешаванд

73. Дидҷей бо мардум чи тавр бояд иртибот барқарор кунад?

- аз тариқи гуфтугӯ, имову ишора, ҳаракат, навору қартаҳои аудиоӣ ва суҳан

- аз тариқи мувоҳиса, ҳаракат, навору қартаҳои аудиоӣ ва суҳан •

- аз тариқи ишора, ҳаракат, навору қартаҳои аудиоӣ ва суҳан

аз тариқи мусиқӣ, нурпахнамоӣ, имову ишора, ҳаракат, навору қартаҳои аудиоӣ ва суҳан

74. Таомнома бояд чи гуна бошад?

Таомнома бояд хоно, нав, кӯтоҳ ва содда бошад ва бо ихтисори ғизо ва нушиданиҳое, ки дар тарабхона пешниҳод мешавад, онҳоро нишон диҳанд.

- Таомнома бояд ранга бошад ва бо ихтисори ғизо ва нушиданиҳое, ки дар тарабхона пешниҳод мешавад, онҳоро нишон диҳанд

- Таомнома бояд хоно, нав, кӯтоҳ ва содда бошад

- Таомнома бодд хоно, нав, кӯтоҳ ва содда бошад ва ранга навишта шавад.

75. Робитаҳои умумӣ маҷмӯи чист?

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯи фаъолиятҳо, иртиботҳо ва мафҳумҳое аст, ки ба манзури эҷоди тафохум ва ҷалбу ҷазби меҳмонон ва хоҳишмандон сурат намегирад.

Робитаҳои умумӣ маҷмӯи фаъолиятҳо, иртиботҳо ва мафҳумҳое аст, ки ба манзури эҷоди тафохум ва ҷалбу ҷазби меҳмонон ва хоҳишмандон сурат мегирад.

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯи фаъолиятҳои варзишӣ аст, ки ба манзури эҷоди тафохум ва ҷалбу ҷазби меҳмонон ва хоҳишмандон сурат мегирад.

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯи фаъолиятҳои сайёҳӣ аст, ки ба манзури эҷоди тафохум ва ҷалбу ҷазби меҳмонон ва хоҳишмандон сурат мегирад.

76. Барои касби шӯхрати нек ба чанд омил бояд тавачҷӯх намуд?

- Ба се омил бояд тавачҷӯх намуд

- Ба чор омил бояд тавачҷӯх намуд

- Ба панҷ омил бояд тавачҷӯх намуд

Ба ду омил бояд тавачҷӯх намуд

77. Барои касби шӯхрати нек ба кадом омилҳо бояд тавачҷӯх намуд?

Ба омилҳои равшаншинохтӣ ва ба омилҳои умумӣ

- Ба омилҳои педагогӣ ва ба омилҳои умумӣ

- Ба омилҳои сайёҳӣ ва ба омилҳои умумӣ

- Ба омилҳои равшаншинохтӣ ва ба омилҳои сайёҳӣ

78. Хадамоти моддӣ чи гуна хадамот аст?

- пешниҳоди хизматҳои варзишӣ, навъи ғизо, сервис ва ғайра аст.

- пешниҳоди хизматҳои сайёҳӣ, сервис ва ғайра аст.

пешниҳоди утоқ, навъи ғизо, сервис ва ғайра аст.

- пешниҳоди хизматҳои варзишӣ ва ғайра аст.

79. Муҳимтарин вазифаи равобити умумиро номбар намоед?

- корбурди равишҳои иттилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасонии варзишӣ барои ҷазб ва ризоияти меҳмон ва кормандон, рушди сармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.

корбурди равишҳои иттилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, густариши доманаи фаъолиятҳо барои ҷазб ва ризоияти меҳмон ва кормандон, рушди сармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.

- корбурди равишҳои иттилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасониҳои тичоратӣ барои ҷазб ва ризоияти меҳмон ва кормандон, рушди сармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.

- корбурди равишҳои иттилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ барои ҷазб ва ризоияти меҳмон ва кормандон, рушди сармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.

80. Вазифаи асосӣ дар ҷалби муштариёи аз чи борат аст?

- ин омӯзиш, шиноخت, варзиш ва майлу таваҷҷӯҳи онҳост.

ин омӯзиш, шиноخت, огоҳӣ аз хосгаҳо ва майлу таваҷҷӯҳи онҳост.

- ин омӯзиш, шиноخت, фарҳанг ва майлу таваҷҷӯҳи онҳост.

- ин омӯзиш, шиноخت, сайёҳӣ ва майлу таваҷҷӯҳи онҳост.

66. Шинохти мушкilot ва ёфтани камбудихо чи манфиат дорад?

- кӯмак мекунад, ки қору фаъолият беҳтар гардад.

- кӯмак мекунад, ки хизматрасонӣ ва варзиш беҳтар гардад.

- кӯмак мекунад, ки хизматрасонӣ ва барномарезии фаъолият беҳтар гардад.

- кӯмак мекунад, ки фаъолияти тичоратӣ беҳтар гардад.

81. Беҳтарин равиш барои дастрасӣ ба иазару айдешаи муштариёи кадом аст?

гуфтугӯ бо онҳо

- ёфтани камбудихо

- гузаронидани чорабинӣ

- додани тӯҳфа

82. Бадастории ризоияти муштариён аз ҷониби роҳбарият кадом масъалаҳоро метавонад дар бар гирад?

- огоҳӣ аз мушкilot, муаррифии коркунони бадтарин, санҷиши талаботи муштариён нисбати ҳар як хизматрасонӣ ва ғайра.

- огоҳӣ аз мушкilot, муаррифии коркунони беҳтарин, санҷиши талаботи муштариён нисбати ҳар як амал ва ғайра.

- огоҳӣ аз мушкilot, муаррифии коркунони беҳтарин, санҷиши талаботи муштариён нисбати ҳар як хизмат ва ғайра.

огоҳӣ аз мушкилот, муаррифии коркунони беҳтарин, санчиши талаботи муштариён нисбати ҳар як номнавиштаҷоти таомнома ва ғайра.

83. Дар тарабхона зану шавҳар бояд чи ҳея шинанд?

- одатан хонум дар паҳлуи ҳамсари худ менишинад
- одатан хонум дар муқобили ҳамсари худ менишинад
- одатан хонум дар тарафи рости ҳамсари худ менишинад.
- одатан хонум дар тарафи чапи ҳамсари худ менишинад

84. Дар тарабхона интихоби ғизо ба ўхдаи ки ҳаст?

- бар ўхдаи меҳмон аст, вале супоришдиҳанда мизбон хоҳад буд.
- бар ўхдаи мизбон аст, вале супоршдиҳанда меҳмон хоҳад буд.
- бар ўхдаи сайёҳ аст, вале супоришдиҳанда мизбон хоҳад буд.
- бар ўхдаи мизбон аст, вале супоришдиҳанда сайёҳ хоҳад

буд.

85. Кӯшиш намоед, кн муштари бидуни хӯшомадгуии шумо:

Ба паси миз нишинад

- Ба паси миз истад
- Ба паси миз ҳозир шавад
- Ба паси миз нанишинад

86. Он чӣ ки хотироти ширину ба ёд монданиро дар зехни меҳмонону муштариён пойдор мемонад:

- ахлоқи нек, эҳтиром ба меҳмон ва ҳусни исгиқболу гусел аст.

- тичорат, эҳтиром ба меҳмон ва ҳусни истикболу гусел аст.

- хизматрасонии сайёҳӣ, эҳтиром ба меҳмон ва ҳусни исгиқболу гусел аст.

хизматрасонии хуб, эҳтиром ба меҳмон ва ҳусни исгиқболу гусел аст.

87. Ҷангоми рафтани меҳмон ўро:

бо табассум гусел намоед

- бо хушомадгӯй гусел намоед
- бо кафкӯбӣ гусел намоед
- бо лабханд гусел намоед

88. Таасуроти мнзоч-меҳмон ба чи вобастааст?

- Ба саломаш бо масъули бахши пазирой

Ба шодбошгӯй бо масъули бахши пазирой

- Ба тарзи иртиботи аввалин бо масъули бахши пазирой
- Ба тарзи алоқа бо масъули бахши пазирой

89. Кормандоне, ки дар меҳмонхона иртиботи мустақим бо меҳмон доранд, бояд...

бархурди самимӣ, ҷаззоб ва дилчӯе бо меҳмон дошга бошанд.

- бархурди самимӣ, ҷаззоб ва дилчӯе бо меҳмон надопгга бошанд.
- зебо бошанд.
- хушгуфтор бошанд.

90.Хизматрасонии меҳмонхонавӣ як амри

- маҷбурӣ аст
- умумӣ аст
- гуруҳӣ аст

дасгачамӣ ва гуруҳӣ аст

91.Таваҷҷӯҳ ба гилла ва шикоятӣ муштарӣ(меҳмон) ...

- муаррифии ахлоқи манфӣ аст.
- муаррифии ахлоқи нек аст.
- хуб нест.
- бад аст.

92.Муассиртарин восита бо одамони(мизочон, меҳмонон, сайёҳон) чанҷолӣ,...

пеш гирифтани рафтори боадабона ва эҳтиромомез аст.

- пеш гирифтани рафтори нохуб аст.
- пеш гирифтани рафтори мусбӣ аст.
- пеш гирифтани рафтори манфӣ аст.

93.Ҳаргиз иабояд чеҳраи ғамгин ва афсурда дошт, зеро ...

- ин рӯҳия ба меҳмон таъсир намегузорад.
- ан рӯҳия ба меҳмон таъсир мегузорад.
- ин рӯҳия ба меҳмон таъсири мусбӣ мегузорад.
- ки рӯҳия ба меҳмон фоида дорад.

94.Яке аз он калимаҳое, ки сеҳромсз аст ва ҳама ҷо метавонад, ба кор равад, чи калима аст?

- Калимаи салом аст.
- Калимаи хайрхоҳӣ аст

- Калимаи узр пурсидан аст, ки метавонад бар ҳамаи шикоятҳо ва норизоиҳо хотима диҳад

Калимаи узр пурсидан, бахшиш, ки метавонад бар ҳамаи шикоятҳо ва норизоиҳо хотима диҳад

95.Шаҳсоне ки бевосита иртибот бо муштарӣ ва меҳмонон доранд, бояд аз хӯрдани чи худҷорӣ кунанд?

- аз хӯрдани сир ва анҷир
- аз хӯрдани сир ва пиёз

- аз хурдани сир ва себ
- аз хурдани сир ва сабзавот

96. Ба кормандони зан ҳаигоми хизматрасониҳо барои доштанн кадом ороишот иҷоза дода мешавад?

- Барои доштани соат ва ҷавоҳироту зеваролот иҷоза дода мешавад.
- Барои доштани ҷавоҳироту зеваролот ва ҳалқаи издивоч иҷоза дода мешавад.

Барои доштани соат ва ҳалқэи издивоч иҷоза дода мешавад.

- Барои доштани ҷавоҳироту эгваролот иҷоза дода мешавад.

97. Калимаи либос аз кадом забон аст ва маъниаш чист?

Аз калимаи араби лабиса гирифта шуда ба маънии пушонқцани ҷисм меояд.

- Аз калимаи араби ломиса гирифта шуда ба маънии пушонқцани ҷисм намеодд.

- Аз калимаи араби лабиса гирифта шуда ба маънии пушокмеояд.

- Аз калимаи араби лабиса гирифта шуда ба маънии пушонадани ақл меояд.

98. Вазифаи асосии сервиси меҳмондори аз чӣ иборат аст?

Таъминот ва хизматрасони барои мизочон

- Таъминоти иқтисодӣ
- Таъминоти майшӣ
- Таъминоти нақлиёти

99. Таснифоти меҳмонхонаҳо дар асоси чӣ сурат мегирад?

Дар асоси моликияти онҳо, сину сол, бар асоси навъи фаъолият ва ғайра.

- Моликияти хусусӣ
- Фаъолити хизматрасонӣ
- Намудҳои гуногуни хизматрасонӣ

100. Меҳмонхона (Ҳотел) чӣ гуна муассиса мебошад?

Шакли меҳмонхонаҳо буда одатан дар шаҳрҳои калон ҷойгиранд.

- Муассисаҳои махсус
- Муассисаҳои ҷаҳонӣ
- Муассисаҳои иҷтимоӣ ва иқтисодӣ

101. Самтҳои асосии таъсири туризм ба ҳаёти ҷомеаро нишон диҳед.

- тичорати, иҷтимоӣ ва гуманитарӣ
- соҳибқори, иҷтимоӣ ва гуманитарӣ
- фарҳанги, иҷтимоӣ ва гуманитарӣ
- иқтисоди, иҷтимоӣ ва гуманитарӣ

102. Индустрияи меҳмонхонави чист?

Як шакли сохибкори вобаста ба чо бачонамоии сайёҳон, ки ба он дахл дорад меҳмонхонаҳо, кемпингҳо, лагерҳои туристи, курортҳо, турбазаҳо, осоишгоҳу табобатгоҳ, вила ва гайра.

- Як шакли фаъолият вобаста ба чо бачонамоии сайёҳон, ки ба он дахл дорад меҳмонхонаҳо, кемпингҳо, лагерҳои туристи, курортҳо, турбазаҳо, осоишгоҳу табобатгоҳ, вила ва гайра.

- Як шакли тичорат вобаста ба чо бачонамоии сайёҳон, ки ба он дахл дорад меҳмонхонаҳо, кемпингҳо, лагерҳои туристи, курортҳо, турбазаҳо, осоишгоҳу табобатгоҳ, вила ва гайра.

- Як шакли амал вобаста ба чо бачонамоии сайёҳон, ки ба он дахл дорад меҳмонхонаҳо, кемпингҳо, лагерҳои туристи, курортҳо, турбазаҳо, осоишгоҳу табобатгоҳ, вила ва гайра.

103. Сервисӣ меҳмондорӣ аслан кадом намуди хизматрасониҳоро ба мизочон пешниҳод мекунад?

- Хизматрасониҳои махсуси тиббӣ ва хурокҳои парҳезиро пешниҳод мекунад.

- Хизматрасониҳои махсуси тиббӣ

Хизматрасониҳои пешниҳод мекунад, ки ба мизочон дастрас бошад

- Хизматрасониҳои майшӣ

104. Меҳмонхонаҳои дараҷаи яқум ба меҳмонхонаи чанд ситора шомил мегардад?

Ба меҳмонхонаи чор ситора.

- Ба меҳмонхонаи як ситора

- Ба меҳмонхонаи ду ситора

- Ба меҳмонхонаи панҷ ситора

105. Сайёҳӣ ва меҳмоннавозӣ яке аз шаклҳои хизмат (сервис) буда ба кадом соҳаҳо таалуқ дорад?

Соҳаи иқтисодӣ.

- Соҳаи иҷтимоӣ

- Соҳаи фарҳангӣ

- Соҳаи саноатӣ

106. Мафҳуми “сервиси меҳмондорӣ” назар ба мафҳуми “саноати сайёҳӣ” чи гуна мебошад?

мафҳуми васеътар мебошад.

- Мафҳуми мураккаб мебошад

- Мафҳуми содда мебошад

- Мафҳуми иқтисодӣ мебошад

107. Сервиси меҳмондорӣ – ин...

як соҳаи комплекси фаъолияти кормандонест, ки ҳар як хоҳишу талаботи сайёҳонро қонеъ мегардонад.

- Амалҳои қонекунандаи сайёҳон
- Комплекси махсус
- Амалҳои хоҳишмандӣ

108. Аввалин қаҳвахона дар Аврупо дар кадом аср пайдо гашт?
дар асри XVI

- дар асри XV
- дар асри XIV
- дар асри XIII.

109. Аквателъ чӣ гуна меҳмонхона аст?

киштии дар як ҷо собит буда, яъне барои шино дарназар доигга нашуда. Он танҳо барои қабули сайёҳон ба сифати меҳмонхона истифода бурда мешавад.

- меҳмонхонаи автомобилӣ(чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якчанд бахш иборат аст.

- меҳмонхонаи кӯчак дар об. Ба киштии хуб мучаҳҳазгаигга табдил гаштааст.

- сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

110. Кемпинг

- кипггии дар як ҷо собит буда, яъне барои шино дарназар дошта нашуда. Он танҳо барои қабули сайёҳон ба сифати меҳмонхона истифода бурда мешавад.

- меҳмонхонаи автомобилӣ(чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якчанд бахш иборат аст.

- меҳмонхонаи кӯчак дар об. Ба киштии хуб мучаҳҳазгашта шабоҳат дорад.

истироҳатгоҳҳои ҳастанд, ки дар байни роҳҳо ва ё дар минтақаҳои диданӣ ва хуш обу ҳаво бунёд мегарданд.

111. Дар низоми ситоравӣ хизматрасонӣ чи гуна аст?

- Ҳар қадар ситора зиёд бошад, ҳамон қадар фоида зиёдтар аст.

Ҳар қадар ситора зиёд бошад, ҳамон қадар хизматрасонӣ зиёдтар аст.

- Ҳар қадар ситора зиёд бошад, ҳамон қадар манфиат зиёдтар аст.

- Ҳар қадар ситора зиёд бошад, ҳамон қадар сатҳи хизматрасонӣ баланд ва навҳои хизмат зиёд аст.

112. Низоми ҳарфии меҳмонхонаҳо ба чанд дараҷа тақсим мешаванд ва бо кадом ҳарфҳо ишора мегарданд?

- ба се дараҷа тақсим мешаванд, ки бо ин ҳарфҳо ишора мегарданд. А, В, С;

- ба ду дараҷа тақсим мешаванд, ки бо ин ҳарфҳо ишора мегарданд. А, В; ба чор дараҷа тақсим мешаванд, ки бо ин ҳарфҳо ишора мегардад. А, В, С, О;

- ба як дараҷа тақсим мешаванд, ки бо ин ҳарф ишора мегарданд. А;

113. Дар низоми тоҷӣ ё (калидӣ) ва низоми баллии ҳиндӣ баллҳо аз тарафи ки дода мешавад?

аз тарафи комиссияи экспертӣ

- аз тарафи сайёҳон

- аз тарафи мизочон

- аз тарафи Ҳукумати Ҳиндустон

114. Дар шароити ҳозира чи гуна усулҳои таъсиси меҳмонхонаҳо ё худ дигар субъектҳои хизмати меҳмонхонадорӣ вучуд доранд?

- усулҳои таъсисдиҳии тижоратӣ, таъсисдиҳии, вазоратӣ таъсисдиҳӣ, таъсисдиҳии иҷозатномавӣ.

усулҳои таъсисдиҳии фармоишӣ, таъсисдиҳӣ, шартномавӣ таъсисдиҳӣ, таъсисдиҳии иҷозатномавӣ.

- усулҳои таъсисдиҳии вазоратӣ, таъсисдиҳӣ. шартномавӣ таъсисдиҳӣ, таъсисдиҳии иҷозатномавӣ.

- усулҳои таъсисдиҳии фармоишӣ, вазоратӣ, шартномавӣ таъсисдиҳӣ, таъсисдиҳии иҷозатномавӣ.

115. Усули таъсисдиҳии фармоишӣ дар мавриди таъсис додани чи татбиқ карда мешавад.

- Усули таъсисдиҳии фармоишӣ дар мавриди таъсис додани корхона татбиқ карда мешавад.

- Усули таъсисдиҳии фармоишӣ дар мавриди таъсис додани фирма татбиқ карда мешавад.

- Усули таъсисдиҳии фармоишӣ дар мавриди таъсис додани ширкати сайёҳӣ татбиқ карда мешавад.

Усули таъсисдиҳии фармоишӣ дар мавриди таъсис додани корхонаҳои давлатӣ ё худ муассисаҳои соҳаи фаъолияти меҳмонхонадорӣ татбиқ карда мешавад.

116. Усули таъсисдиҳии иҷозатномавӣ парурати гирифтани чи гуна иҷозатномаро дорад?

- иҷозатномаи сайёҳиро

иҷозатномаи мақомоти ваколатдори давлатиро

- ичозатномаи меҳмонхонавиरो

- ичозатномаи давлатиро

117. ҚММ ҳамчун шакли фаъолияти меҳмонхонадорӣ бояд чиро дошта бошад?

- унвони сайёҳии худро бояд дошта бошад.

- унвони тичоратии худро бояд допгга бошад.

унвони муассисавии худро бояд дошта бошад.

- унвони маънавии худро бодд допгга бошад.

118. ҚММ инчунин ба чи ҳуқуқ дорад?

ба соҳиби тамғаи мол ва нишони хизматгузори будан

- ба соҳиби тамға будан

- ба соҳиби нишони хизматгузори допгган

- ба соҳиби тамғаи хизматгузори будан

119. Франчайзинг дар фаъолияти меҳмонхонадорӣ чи гуна шартнома аст?

- як навъ шартномаи маънавист (моддаи 958-и КШ ҚТ), ки ба субъекти хизматгузори меҳмонхона барои ба таври мунтазам васеъ кардани доираи фаъолиятш имконият фароҳам мговарад.

- як навъ шарномаи сайёҳӣ аст (моддаи 958-и КШ ҚТ), ки ба субъекти хизматгузори меҳмонхона барои ба таври мунтазам васеъ кардани доираи фаъолиятш имконият фароҳам мговарад.

- як навъ шартномаи варзишист (моддаи 958-и КШ ҚТ), ки ба субъекти хизматгузори меҳмонхона барои ба таври мунтазам васеъ кардани доираи фаъолиятш имконият фароҳам меоварад.

як навъ шартномаи тичоратиест (моддаи 958-и КШ ҚТ), ки ба субъекти хизматгузори меҳмонхона барои ба таври мунтазам васеъ кардани доираи фаъолиятш имконият фароҳам меоварад.

120. Дар фаъолияти меҳмонхонадорӣ ичораи молиявӣ (лизинг) низ истифода карда мешавад, ё не?

- Ҳа

- Не

мешавад

- намешавад

121. «Паблик рилейшнз» чи гуна раванд аст?

- «Паблик рилейшнз» раванди доимии расидан ба тичорат тавассути васоиги иртиботе мебошад, ки ба далелҳои боэътимод ва иттилооти обективӣ таъяс мекунад.

- «Паблик рилейшнз» раванди доимии расидан ба манфиат тавассути васоити иртиботе мебошад, ки ба далелҳои боэътимод ва иттилооти обективӣ така мекунад.

«Паблик рилейшнз» раванди доимии расидан ба ҳамдигарфаҳмӣ тавассути васоити иртиботе мебошад, ки ба далелҳои боэътимод ва иттилооти обективӣ така мекунад.

- «Паблик рилейшнз» раванди доимии расидан ба соҳибкорӣ тавассути васоити иртиботе мебошад, ки ба далелҳои боэътимод ва иттилооти обективӣ така мекунад.

122. Паблисити чист?

- Паблисити як навъ тимсоли субъекти фаъолияти варзишист, ки он дар шуури ҷамъиятӣ ҷойи муайяни худро дорад.

- Паблисити як навъ тимсоли субъекти фаъолияти сайёҳист, ки он дар шуури ҷамъиятӣ ҷойи муайяни худро дорад

- Паблисити як навъ тимсоли субъекти фаъолияти тиҷоратист, ки он дар шуури ҷамъиятӣ ҷойи муайяни худро дорад

Паблисити як навъ тимсоли субъекти фаъолияти меҳмонхонадорист, ки он дар шуури ҷамъиятӣ ҷойи муайяни худро дорад

123. Имич чист?

Имич калимаи англисӣ буда, тарҷумаи тоҷикиаш «намуна» мешавад. Дар бораи имич сухан ронда истода, пеш аз ҳама, намунаи мусбати инсон, соҳибкор, инчунин симои ҷолиби онро дар назар доранд.

- Имич калимаи фаронсавӣ буда, тарҷумаи тоҷикиаш «намуна» мешавад. Дар бораи имич сухан ронда истода, пеш аз ҳама, намунаи мусбати инсон, соҳибкор, инчунин симои ҷолиби онро дар назар доранд.

- Имич (йпаде) калимаи японӣ буда, тарҷумаи тоҷикиаш «намуна» мешавад. Дар бораи имич сухан ронда истода, пеш аз ҳама, намунаи мусбати инсон, соҳибкор, инчунин симои ҷолиби онро дар назар доранд.

- Имич калимаи русӣ буда, тарҷумаи тоҷикиаш «намуна» мешавад. Дар бораи имич сухан ронда истода, пеш аз ҳама, намунаи мусбати инсон, соҳибкор, инчунин симои ҷолиби онро дар назар доранд.

124. Промоушн (ргошойоп) чист?

- Промоушн (рготойоп) калимаи фаронсавист, ки маънояш ҳаракат додан ба пеш, боло бардоштан, мусоидат кардан мебошад.

Промоушн (рготойоп) калимаи англисест, ки маънояш ҳаракат додан ба пеш, боло бардоштан, мусоидат кардан мебошад.

- Промоушн (рготойоп) калимаи олмонист, ки маънояш ҳаракат додан ба пеш, боло бардоштан, мусоидат кардан мебошад.

- Промоушн (рготойоп) калимаи лотинисг, ки маънояш ҳаракат додан ба пеш, боло бардоштан, мусоидат кардан мебошад.

125. Франчайзинг чист?

- созмони касбу кори хос, ки дар он ширкат тичорати тайёрро ба корофар ва ё ба ширкате (франчайзи) мефурӯшад.

созмони касбу кори хос, ки дар он ширкат (франчайзер) тичорати тайёрро ба соҳибкор, корофар ва ё ба ширкате (франчайзи) мефурушад.

- созмони касбу кори хос, мебошад.

- созмони касбу кори хос, ки дар он ширкат (франчайзер) тичорати тайёрро ба соҳибкор, корофар (франчайзи) мефурушад.

126. Франчайзер кист?

шахси воқеъӣ ё ҳуқуқие, ки дар асоси шароитҳои франшиз - ҳаққи раъӣ, қарордодро фурухта иҷроиши шартҳои онро таъмин менамояд

- созмони касбу кори хос, ки дар он ширкат (франчайзер) тичорати тайёрро ба соҳибкор, корофар ва ё ба ширкате (франчайзи) мефурушад.

- созмони касбу кори хос мебошад.

- созмони касбу кори хос, ки дар он ширкат (франчайзер) тичорати тайёрро ба соҳибкор, корофар (франчайзи) мефурушад.

127. Робитаи байни франчайзер ва франчайзи метавонад ба чанд навъ тақсим шавад:

- ба се навъ: франчайзинги мусгақим, франчайзинги ғайримустақим ва франчайзинги рост

ба ду навъ: франчайзинги мустақим ва франчайзинги ғайримустақим

- ба чор навъ

- ба панҷ навъ

128. Нахустин маротиба истилоҳи «паблик рилейшнз» соли 1807 аз чониби ки ва дар кучо истифода карда шудааст?

- Аз тарафи Чорч Вашингтон дар маърӯзаи ба Конгресси ИМА пешниҳодкардаи вай

- Аз тарафи Томас Кук дар маърӯзаи ба Парламенти Англия пешниҳод кардаш

Аз тарафи Томас Цефферсон дар маърӯзаи ба Конгресси ИМА пешниҳодкардаи вай

- Аз тарафи Майк Чексон дар маърӯзаи ба Конгресси ИМА пешниҳодкардаи вай.

129. Моделҳои ташаккулёфтаи ташкили тичорати меҳмонхонавиро номбар намоед.

- модели Ритс ва модели Ч. Вашингтон 9

модели Ритс ва модели Кемонс Уильсон

- модели Томас Кук ва модели Кемонс Уильсон
- модели Т. Цеферсон ва модели Кемонс Уильсон

130. Хусусияти асосии модели Кемонс Уильсон дар чист?

-Хусусияти асосии он ин дараҷаи пасги хизматрасонӣ ба сайёҳон мебошад.

- Хусусияти асосии он ин дараҷаи баланди хизматрасонӣ ба соҳибкорон мебошад.

Хусусияти асосии он ин дараҷаи баланди хизматрасонӣ ба сайёҳон мебошад.

- Хусусияти асосии он ин дараҷаи миёнаи хизматрасонӣ ба сайёҳон мебошад.

131. Намунаи модели Кемонс Уильсон кадом шабакаи меҳмонхонаҳо ба шумор мварад?

- шабакаи меҳмонхонаҳои «Сирена Инн»

шабакаи меҳмонхонаҳои «Холидей Инн»

- шабакаи меҳмонхонаҳои «Точикон Холидей Инн»

- шабакаи меҳмонхонаҳои «Хаят Реченсй»

132. Таърифи фонди номераҳо нишон диҳед?

- фонди номераҳо-ин шумораи умумии утокҳои Дараҷаи паст аст, ки дар ихтиёри маъмурият ва ё мудирияти меҳмонхонаи занчиравӣ қарор дорад.

- фонди номераҳо-ин шумораи умумии утокҳои дараҷаи миёна аст, ки дар ихтиёри маъмурият ва ё мудирияти меҳмонхонаи занчиравӣ қарор дорад.

- фонди номераҳо-ин шумораи умумии автомобилҳои роҳатнок аст, ки дар ихтиёри маъмурият ва ё мудирияти меҳмонхонаи занчиравӣ қарор дорад.

фонди номераҳо-ин шумораи умумии утокҳои гуногундараҷаи бароҳат аст, ки дар ихтиёри маъмурият ва ё мудирияти меҳмонхонаи занчиравӣ қарор дорад.

133. Таърифи Утоқ (Номер)-ро нишон диҳед.

- Утоқ (Номер) - автомобили истиқоматиест, ки мувофиқи талабот нисбати меҳмонхонаҳо мучаҳҳаз ва оро дода шудааст ва маъмулан аз як ё якчанд маҳалли истиқоматӣ иборат аст.

- Утоқ (Номер) - хонаи истиқоматиест, ки мувофиқи талабот нисбати меҳмонхонаҳо мучаҳҳаз ва оро дода шудааст ва маъмулан аз як ё якчанд маҳалли истиқоматӣ иборат аст.

Утоқ (Номер) - маҳалли истиқоматиест, ки мувофиқи талабот нисбати меҳмонхонаҳо мучаҳҳаз ва оро дода шудааст ва маъмулан аз як ё якчанд маҳалли истиқоматӣ иборат аст.

- Утоқ (Номер) - қасри истиқоматиест, ки мувофиқи талабот нисбати меҳмонхонаҳо мучаҳҳаз ва оро дода шудааст ва маъмулан аз як ё якчанд маҳалли истиқоматӣ иборат аст.

134. Таърифи Тахт-ҷойро (Койко-место) ишон диҳед?

Тахтхоб-хоб (Койко-место) - минтақае бо маҳаллихоб, ки барои истифода тавассути як нафар дар назар дошта шудааст

- Тахтхоб- хоб (Койко-место) - минтақае бо маҳалли зист, ки барои истифода тавассути як нафар дар назар дошта шудааст

- Тахтхоб-хоб (Койко-место) - минтақае бо маҳалли исгироҳат, ки барои истифода тавассути як нафар дар назар дошта шудааст

- Тахтхоб-хоб (Койко-место) - минтақае бо маҳалли фароғат, ки барои истифода тавассути як нафар дар назар дошта шудааст

135. Тпре чи гуна утоқ аст?

утоқ бо ду тахтхоб ва тахтхоби хурд барои кӯдак.

- утоқ бо як тахтхоби бузург, ки барои ҳамсарон дар назар дошта шудааст.

- утоқи якхучрагӣ барои ду нафар, ки дорои тарҳи хубтаре аст.

- утоқи якхучрагӣ барои ду нафар, вале бо муҳиту шароити қиматаш гарантар.

136. Плеш чи гуна утоқ аст?

- утоқ бо ду тахтхоб ва тахтхоби хурд барои кӯдак.

- утоқ бо як тахтхоби бузург, ки барои ҳамсарон дар назар дошта шудааст.

- утоқи якхучрагӣ барои ду нафар, ки дорои тарҳи хубтаре аст.

утоқи якхучрагӣ, ки бо компютер, факс ва лавозимоти зарурӣ бароиточир омода гаштааст.

137. Ргеп чи гуна утоқ аст?

-утоқ бо як тахтхоби бузург, ки барои ҳамсарон дар назар дошта шудааст.

аз ҳама утоқҳои гаранқимат дар меҳмонхона, зеро дорои якчанд утоқи хоб, утоқ барои кор, ҳамом ва аз ду ё се ҳоҷатхона иборат аст.

- утоқе, ки бо компютер, факс ва лавозимоти зарурӣ барои тоҷир омода гаштааст.

- утоқи якхучрагӣ барои ду нафар, ки дорои тарҳи хубтаре аст.

138. Муассисаҳои озӯқавие, ки дар Русия вучуд дошт номбар намоед.

- трактирҳо, тарабхонаҳо, ҷойхонаҳо, ва ошхонаҳо

- трактирҳо, тарабхонаҳо, дискоклубҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо
- трактирҳо, тарабхонаҳо, чойхонаҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо
- трактирҳо, тарабхонаҳо, чойхонаҳо, барҳо ва ошхонаҳо

139. Тарабхонаи бо таҷҳизоти муסיқавб мучаххазгашта чигуна тарабхона аст?

Яке аз шаклҳои паҳншаста ва суннатӣ мебошад, ки ин ҷо таҷҳизоти аудиоӣ муҳити тарабхонаро ҷолибтар намуда ба муштарӣ эҳсосоти хубе ато мекунад.

-Дар чунин тарабхона сахнаҷаи хурде мавҷудаст, ки рӯи он навозандагону муסיқачиёни даъват шуда ҳунарнамоӣ мекунанд.

-Тарабхона-дискотека муассисае мебошад, ки ба ин ҷо аспан одамони синну соли 18 то 30 соламеоянд. Дар ин ҷо амали асосӣ рақс мебошад.

-тарабхонае, ки муҳити дохилии он бояд, фароҳабаланд бошад, кидарон таҷҳизотҳои равшанидиҳандаи барқӣ бо фурузонҳои гуногуни рағҷашмакзананда, даврананда бо ҷаззобияти хеш ва паҳннамоии нури гуногун, мизочонробавачдмеорад.

140. Таомномаи сайёҳӣ чи гуна таомнома аст?

- таомномаи сайёҳӣ интиҳоби ғизоҳоро бо нархи собит пешниҳод менамояд. Ин шакли таомнома аслан дар тарабхонаҳои Аврупо истифода мекунанд;

- таомномаи сайёҳӣ номгуӣ ғизоҳои дарнавабатгузошташуда;
- таомномаи сайёҳӣ -

барои ҷалбитаваҷҷӯҳи муштарӣ нивабарасиваъдаҳои ғизоӣ арзон ва ҳушма забудан барои сайёҳон бисёр муҳим аст;

- таомномаи сайёҳӣ - азонсабаб таомнома чунин ном гирифтааст, кидар баъзе тарабхонаҳои Калифорния хизматрасони 24 соатаст, супориши ғизо дар ҳама вақти шабона рӯзӣ қабул карда мешавад;

141. Бикини-бар чигуна бар аст?

якшакли бар мебошад, ки дар он духтарони нимбараҳна ба хизматрасонӣ машгуланд

- яке аз шаклҳои бар, ки ба ин ҷо аслан байкерҳо меоянд;
- яке аз шаклҳои бар ки ба ин ҷо одатан дӯсгдорони варзиш меоянд, зеро дар ин ҷо ҳаргуна бозиҳо ва мусобиқоти варзишӣ ба таври мустақим ва ғайримустақим нишон дода мешавад;
- яке аз шаклҳои бар ки ба ин ҷо одатан полисҳо ҳангоми навабатдорӣ меоянд;

142. Тарабхона чи гуна мақонаст?

- Тарабхона–ин ширкати сайёҳии хизматрасонӣ аст, ки одамон на

танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳо фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

Тарабхона – ин маконест, ки одамон на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

- Тарабхона – ин ширкати хизматрасонест, ки одамон на танҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасони ихуб кайфияту роҳат мегиранд.

- Тарабхона – ин меҳмонхона аст, ки одамон он ҷо натаанҳо аз тановули ғизо, балки аз муҳити онҳоро фарогиранда ва хизматрасонии хуб кайфияту роҳат мегиранд.

143.Ошхоначигунамуассисааст?

Ошхона- маҳсулоти гуногуни кулинарӣ тайёр менамояд. Таомнома вобаста ба рӯзҳо ва барои гурӯҳҳои гуногун (коргарон, мактабчагон, сайёҳонвағайра) омодамесозанд.

- Ошхона – ба тавлид, фурӯш ва истифода аз номгӯи васеи таъому нӯшокиҳои аз маҳсулотҳои гуногун тайёр мешуда, дар назар дошташудааст.

- Ошхона – ба тавлид ва фурӯши номгӯи васеи нӯшокиҳои машруботӣ, ғайри машруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвои десерт, шириниҳо ва маҳсулотҳои нонвой.

-Ошхона- тавлидкунанда ва фурушандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳо назар ба тарабхона таомномааш маҳдудтараст.

144.Қаҳвахона чи гуна муассисааст?

-Қаҳвахона - батавлид, фурӯш ва истифода аз номгӯи васеи таъому нӯшокиҳои аз маҳсулотҳои гуногун тайёр мешуда, дар назар дошташудааст.

- Қаҳвахона – ба тавлид ва фурӯши номгӯи васеи нӯшиданиҳои машруботӣ, ғайри машруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвои десерт, шириниҳо ва маҳсулотҳои нонвой.

Қаҳвахона – тавлидкунанда ва фурушандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳо назар ба тарабхона таомномааш маҳдудтар аст.

-Қаҳвахона-маҳсулоти гуногуни кулинарӣ тайёр менамояд. Таомнома вобаста ба рӯзҳо ва барои гурӯҳҳои гуногун (коргарон, мактабчагон, сайёҳонвағайра) омодамесозанд.

145.Тарабхона чи гуна муассиса аст?

- Тарабхона - батавлидвафурӯшиномгӯивасеинӯшиданиҳоимашруботӣ, ғайримашруботӣ, газдор, чашиданиҳо, анвоидесерт,

шириниҳова маҳсулотҳои инонвой.

Бардори барнастойка ва то лорме бошад.

- Тарабхона -

тавлидкунанда ва фурӯшандаи анвои маҳсулоти ғизоӣ ва нӯшиданиҳона зарб
ата рабхона таомномааш маҳдуд тараст.

- Тарабхона - маҳсулоти гуногуни кулинарии тайёрмена мояд.

Таомнома ва баста барӯз ҳова барои гуруҳҳои гуногун (коргарон,
макгабачагон, сайёҳон ва ғайра) омода месозанд.

Тарабхона - батавлқд,

фурӯш ва исғифода аз номгӯи васеъи таъомунӯшокиҳои азмаҳсулотҳои гуног
ун тайёр мешуда, дар назар дошта шуда аст.

146. Навъҳои муассисаҳои хӯроки мумронӣ шондихед?

- тарабхона, бар, отель, ошхона, сандвичфурушӣ (закусочная) ва ғайра.

тарабхона, бар, қаҳвахона, ошхона, сандвичфурушӣ (закусочная)
ва ғайра.

- тарабхона, бар, қаҳвахона, мотеля, сандвичфурушӣ (закусочная)
ва ғайра.

- тарабхона, кемпинг, қаҳвахона, ошхона, сандвичфурушӣ
(закусочная) ва ғайра.

147. Чойхона чи гуна муассисаи озӯқавӣ аст?

Чойхона -

маконе ки онҷотанҳо банӯшидани чой машғул мешуданд ва ҳамчун ин дар инҷ
охӯроки ду юмни зфурухта мешуд.

- Трактир - муассисаи чашиданӣ,

ки онҷо хӯрокиякумва ду юмбочашиданиҳова арақпешниҳодмегапгг.

- Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, кисари роҳҳои гирбӯд.

- Трактир - муассисаи чашиданӣ,

ки онҷо хӯрокиякумва ду юмбочашиданиҳова арақпешниҳодмегапгг.

148. Трактир чи гуна муассисаи озӯқавӣ аст?

- Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, кисари роҳҳои гирбӯд.

- Трактир - муассисаи чашиданӣ,

ки онҷо хӯрокиякумва ду юмбочашиданиҳова арақпешниҳодмегапгг.

Трактир - тарабхонаи дараҷаи паст, кисари роҳҳои гирбӯд.

- Трактир - муассисаи чашиданӣ,

ки онҷо хӯрокиякумва ду юмбочашиданиҳова арақпешниҳодмегапгг.

149. Харчевия чи гуна муассисаи озӯқавӣ аст?

- Харчевия - маконе барои мардуми оддӣ,

ки онҷо нӯшокиҳои машруботӣ фурухта мешуд.

Азхонаи бузурге бо шароити оддӣ иборат буд.

- Харчевня - муассисаи чашиданӣ,
ки онҷо ҳуҷраи қумвадуюмбӯчашидани ҳоваарақпешниҳодмегашт.

- Харчевня - тарабхонаи дарачаипасг, кисарироҳхочойгирбуд.

Харчееня - муассисаи чашиданӣ,
ки онҷо ҳуҷраи қумвадуюмбӯчашидани ҳоваарақпешниҳодмегашт.

150. Кабак чи гуна муассисаи озӯқавӣ аст?

Кабак - маконебароимардумиоддӣ,
ки онҷо нӯшокиҳои машруботӣ фурухта мешуд.

Азхонаи бузургебошароити оддӣ иборат буд.

- Кабак - муассисаи чашиданӣ,
ки онҷо ҳуҷраи қумвадуюмбӯчашидани ҳоваарақпешниҳодмегашт.

- Кабак - тарабхонаи дарачаипаст, кисарироҳхочойгир
буд.

- Кабак -
маконеки онҷо танҳо банӯшидани ҷойи машғул мешуданд ва ҳамчун ин даринҷ
оҳӯроки дуюмниз фурухта мешуд.

151. Кадом муассисаҳои озӯқавӣ дар Русия дар асрҳои XIX – ва
ибтидои асри XX вучуд дошт?

- трактирҳо, тарабхонаҳо, чойхонаҳо, ва ошхонаҳо

- трактирҳо, тарабхонаҳо, диско клубҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо

трактирҳо, тарабхонаҳо, чойхонаҳо, қаҳвахонаҳо ва ошхонаҳо

- трактирҳо, тарабхонаҳо, чойхонаҳо, барҳова ошхонаҳо

152. Нақши стандартҳо аз ҷиҳати иборат аст?

- Стандартҳои мқонмедиханд,
ки сифати хизматрасониҳои пешниҳодгапгабатаври доимӣ назоратнашава
д.

- Стандартҳои мқонмедиханд,
ки сифати хизматрасониҳои пешниҳоднагаштабатаври доимӣ назоратнашава
д.

Стандартҳои мқонмедиханд, ки сифати хизматрасониҳои
пешниҳодгашта ба таври доима назоратнашавад.

- Стандартҳои мқонмедиханд,
ки сифати хизматрасониҳои пешниҳодгашганазоратнашавад.

153. Тарабхона бо мусиқии «зинда» чи гуна тарабхона аст?

- Яке аз шаклҳои паҳншавандаи суннатӣ мебошад,
ки инҷо таҷҳизоти аудиоӣ муҳити тарабхонаро ҷолибтар намуда ба муштарӣ
хосоти хубе то мекунад.

Дарҷунин тарабхона саҳнаи хурдемавҷудасг,

кируи оннавозандагонуму сиқачиёни даъватшудахуна рна мой мекуна нд.

- Муассисае мебошад, ки ба ин чо асла но да мон и син ну соли 18 то 30 сола меоянд. Дар ин чо ама ли а со сй ра қ сме бо шад.

- Хусусия хҳо и чу нин та ра б хо на пеш аз ҳа ма и бо ра та зо на сг, ки му ҳи ти до хи ли и он бо яд, фа ро х ва ба ла қд бо шад.

154. Оро и ши ин терье ри бе ру нй ва до хи ли и та ра б хо на хо чи гу на ко ра сг?

ко ри на он қа да ро сон ва да р на в ба ти худ чо ли бу шав қо ва р бу да, ху су сий та хҳо и гу но гу не ро да р ба р ме ги ра два он а слан ба я қ чак д сам тра во на кар да ме ша ва д, аз чу м ла: ис ги ро хат, фа ро ғат, му о ши ра т ва хӯ ро қ ху рй.

- ко ри он сон ва да р на в ба ти худ чо ли бу шав қо ва р бу да, ху су сий та хҳо и гу но гу не ро да р ба р ме ги ра два он а слан ба я қ чан д сам тра во на кар да ме ша ва д, аз чу м па: ис ги ро хат, фа ро ғат, пеш ни хо ди у то қ

- ко ри на он қа да ро сон ва да р на в ба ти худ чо ли бу х па в қо ва р бу да, ху су сий та хҳо и гу но гу не ро да р ба р ме ги ра два он а слан ба я қ чан д сам тра во на кар

да ме ша ва д, аз чу м ла: на қ ли ё т, чо и хо б, о зу қа

156. Ҳан го ми о ро и ши му ҳи ти бе ру ни и та ра б хо на пеш аз ҳа ма ба чи бо я да ҳа ми я т до д?

- Ба та блу и та ра б хо на, да ро ма д го ҳи он, ма со ҳа ти ме ҳ мон хо на, ро ҳ ра ви он бо я да ҳа ми я т до д.

- Ба ме ҳ мон хо на, да ро ма д го ҳи он, ма со ҳа ти ха в ли и он, ро ҳ ра ви он бо я да ҳа ми я т до д.

- Ба та блу и та ра б хо на, да ро ма д го ҳи он, ма со ҳа ти ха в ли и он, ба ро ҳи мо ши н гар д бо я да ҳа ми я т до д.

- Ба та блу и та ра б хо на, да ро ма д го ҳи он, ма со ҳа ти ха в ли и он, ро ҳ ра ви он бо я да ҳа ми я т до д.

157. Ҳан го ми о ро и ши му ҳи ти до хи ли н та ра б хо на чи ро ба и но бат ги ри ф тан бн сёр му ҳи ма сг?

-
чо й ги р ша ви и то лор ҳо и он чо й ҳо и ко рй ва ма ко н ҳо и ди га ри хи з ма т ра со ни ро
чо й ги р ша ви и у то қ ҳо и он ва ма ко н ҳо и ди га ри хи з ма т ра со ни ро

- чо й ги р ша ви и мо ши на ҳо и он ва ма ко н ҳо и ди га ри хи з ма т ра со ни ро

- чо й ги р ша ви и то лор ҳо и он

158. Дар оро и ши ин терне ри та ра б хо на ба чи бо я да ҳа ми я т до д?

- Ба ме бел ҳо, ба та ом но ма бо я да ҳа ми я т до д.

Ба о ро и ши хӯ ро қа ву нӯ ши да ни хо, та ом но ма бо я да ҳа ми я т до д, зе ро та ра б хо на ҳа ма з на зар и му ҳи ти бе ру ни ю до хи лй ва ҳа ма з чи ха ти се р в ис,

боядоливачаззоббошад.

- Баороишихӯрокавунӯшиданиҳо, таомномабоядаҳамиятдод.
- Бамебелҳобоядаҳамиятдод.

159. Дизайнилоихаитарабхонавобастабачиташилкардამешавад?

- вобасгабамебелҳоитарабхонаташилкардამешавад.
- вобасгабатаомномаитарабхонаташилкардამешавад.
- вобастабамавзӯвашаклитарабхонаташилкардამешавад.
- вобастабайнгерьеритарабхонаташилкардამешавад.

160. Барои чалби бештар имзоҷонвафарогату истироҳати хуби онҳо, батарабхона-дискотека барои коркиҳо даъват мешаванд?

- мутахассисони таомнома (диджей), даъват мешаванд
- мутахассисони савтусад (диджей), даъват мешаванд
- мутахассисони роиши мизҳо (диджей), даъват мешаванд
- мутахассисони роиши тарабхона (диджей), даъват

мешаванд

161. Дидҷей бо мардум читавр бояд иртибот барқарор кунад?

- аз тариқи гуфтугӯ, имовуишора, ҳаракат,

наворуқартаҳои аудиоӣ васуҳан

- аз тариқи муҳоҳиса, ҳаракат, наворуқартаҳои аудиоӣ васуҳан •
- аз тариқи ишора, ҳаракат, наворуқартаҳои аудиоӣ васуҳан
- аз тариқи мусиқӣ, нурпаҳнамоӣ, имовуишора, ҳаракат,

наворуқартаҳои аудиоӣ васуҳан

162. Таомнома бояд чигуна бошад?

Таомнома бояд ҳоно, нав,

кӯтоҳвасодда бошад ва бо ихтисори ғизованушиданиҳо,

ки дар тарабхона пешниҳод мешавад, онҳоро нишон диҳанд.

- Таомнома бояд ранга бошад ва бо ихтисори ғизованушиданиҳо,

ки дар тарабхона пешниҳод мешавад, онҳоро нишон диҳанд

- Таомнома бояд ҳоно, нав, кӯтоҳвасодда бошад

- Таомнома бодд ҳоно, нав, кӯтоҳвасодда бошад ва рангана вишта шавад.

163. Робитаҳои умумӣ маҷмӯи ҷиҳатҳои қисмӣ?

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯи ҷиҳатҳои қисмӣ, иртиботҳои амафҳумҳои ас, ки ба манзури эҷоди тафҳуми авҷалбуҷаз бимехмонон ва хоҳишмандон сурати амегирад.

Робитаҳои умумӣ маҷмӯи ҷиҳатҳои қисмӣ, иртиботҳои амафҳумҳои ас, ки ба манзури эҷоди тафҳуми авҷалбуҷаз бимехмонон ва хоҳишмандон сурати мегирад.

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯи ҷиҳатҳои қисмӣ, иртиботҳои амафҳумҳои ас, ки ба манзури эҷоди тафҳуми авҷалбуҷаз бимехмонон ва хоҳишмандон сурати

мегирад.

- Робитаҳои умумӣ маҷмӯъи фаъолиятҳои сайёҳӣ ва есағ, ки ба манзури эҷодитафоҳум ва ҷалбуҷаз бимехмонон ва хоҳшимандон сурат мегирад.

164. Барои касби шӯҳратинек ба чандо милбояд таваҷҷӯҳ намуд?

- Ба се милбояд таваҷҷӯҳ намуд
- Ба чор милбояд таваҷҷӯҳ намуд
- Ба панҷо милбояд таваҷҷӯҳ намуд

Ба дуо милбояд таваҷҷӯҳ намуд

165. Барои касби шӯҳратинек ба кадомо милҳобояд таваҷҷӯҳ намуд?

Ба омили равоншинохтӣ ва ба омили умумӣ

- Ба омили педагогӣ ва ба омили умумӣ
- Ба омили сайёҳӣ ва ба омили умумӣ
- Ба омили равоншинохтӣ ва ба омили сайёҳӣ

166. Хадамоти моддӣ чигуна хадамот аст?

- пешниҳоди хизматҳои варзишӣ, навъи ғизо, сервис ва ғайра аст.
- пешниҳоди хизматҳои сайёҳӣ, сервис ва ғайра аст.
- пешниҳоди уток, навъи ғизо, сервис ва ғайра аст.
- пешниҳоди хизматҳои варзишӣ ва ғайра аст.

170. Муҳимтарин вазифаи раво бити уммиро номбар намоед?

- корбурди равишҳои тилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасонию варзишӣ барои ҷазбваризоиятими ҳмонва кормандон, рушдисармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.
- корбурди равишҳои тилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, густариши домани фаъолиятҳои барои ҷазбваризоиятими ҳмонва кормандон, рушдисармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.
- корбурди равишҳои тилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасонию иттиҳоратӣ барои ҷазбваризоиятими ҳмонва кормандон, рушдисармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.
- корбурди равишҳои тилоърасонӣ, анҷоми фаъолиятҳои матбуотӣ, хизматрасонию фарҳангӣ барои ҷазбваризоиятими ҳмонва кормандон, рушдисармоягузорӣ ва арзёбии натиҷаи кор аст.

171. Вазифаи асосӣ дар ҷалбимуштарӣ аз чибор аст?

- иномӯзиш, шинохт, варзиш ва майлутаваҷҷӯҳи онҳост.
- иномӯзиш, шинохт, огоҳӣ аз хосгаҳова майлутаваҷҷӯҳи онҳост.

- иномӯзиш, шинохт, фарҳанг ва майлутаваҷҷӯҳи онҳост.

- иномӯзиш, шинохт, сайёҳӣ ва майлутаваҷҷӯҳи онҳост.

172. Шинохти мушкилот ва ёфтани камбудии ҳочиманфиатдор аст?

- кӯмакмекунад, кикоруфаъолиятбеҳтаргардад.
- кӯмакмекунад, кихизматрасонӣваварзишбеҳтаргардад.
- кӯмакмекунад,

кихизматрасонӣвабарномарезиифаъолиятбеҳтаргардад.

- кӯмакмекунад, кифаъолиягитичоратйбеҳтаргардад.

173.Бехтарин равиш барои дастрасӣ ба иазаруаъд ешаи муштариёи кадом аст?

гуфтугӯбоонҳо

- ёфтаникамбудихо
- гузарониданичорабинӣ
- доданитӯҳфа

174.Бадасториризоиятимуштариёназҷониби роҳбарияткадоммасъала хорометавонаддарбаргирад?

- огоҳйазмушкилот, муаррифиикоркунонибадтарин, санчишиталаботимуштариённисбатихарякхизматраеонӣвағайра.

- огоҳйазмушкилот, муаррифиикоркунонибеҳтарин, санчишиталаботимуштариённисбатихарякамалвағайра.

- огоҳйазмушкилот, муаррифиикоркунонибеҳтарин, санчишиталаботимуштариённисбатихарякхизматвағайра.

огоҳйазмушкилот, муаррифиикоркунонибеҳтарин, санчишиталаботимуштариённисбатихарякномавиштаҷотитаомномавағайра.

175Дартарабхоназанушавҳарбоядчихеяшинанд?

- одатанхонумдарпахлуиҳамсарихудменишинад
- одатанхонумдармуқобилиҳамсарихудменишинад
- одатанхонумдартарафиростиҳамсарихудменишинад.
- одатанхонумдартарафичапиҳамсарихудменишинад

176Дартарабхонаинтихобиғизобаӯҳдаикихаст?

- барӯҳдаимеҳмонаст, валесупоришдиҳандамизбонхоҳадбуд.
- барӯҳдаимизбонаст, валесупоршциҳандамеҳмонхоҳадбуд.
- барӯҳдаисайёҳаст, валесупоришдиҳандамизбонхоҳадбуд.
- барӯҳдаимизбонаст, валесупоришдиҳандасайёҳхоҳад

буд.

177. Кӯшишнамоед, кнмуштарибидунихӯщомадгуишумо:

Бапасимизнишинад

- Бапасимизистад
- Бапасимизҳозиршавад
- Бапасимизнанишинад

178.Онҷйкихотиротиширинубаёдмонданиродарзехнимеҳмононумушт

ариёнпойдор мемонад:

- ахлоқинек, эҳтиромбамеҳмонвахусниисгиқболугусел
аст.

- тичорат, эҳтиромбамеҳмонвахусниистикболугусел
асг.

- хизматрасониисайёҳӣ, эҳтиромбамеҳмонвахусниисгиқболугуселасг.
хизматрасониихуб, эҳтиромбамеҳмонвахусниисгиқболугуселаст.

179. Ҳангомирафтанимеҳмонӯро:

ботабассумгуселнамоед

- бохушомадгӯйгуселнамоед

- бокафкӯбйгуселнамоед

- болабхандгуселнамоед

180Таасуротимнзоч-меҳмонбачивобастааст?

- Басаломашбомасъулибахшипазирой

Башодбошгӯйбомасъулибахшипазирой

- Батарзииртиботиаввалинбомасъулибахшипазирой

- Батарзиалоқабомасъулибахшипазирой

181. Кормандоне, ки дар меҳмонхона иртиботи мустақим бо меҳмон
доранд, бояд...

бархурдисамимӣ, чаззобвадилчӯебомеҳмондошгабошанд.

- бархурдисамимӣ, чаззобвадилчӯебомеҳмоннадопггабошанд.

- зебобошанд.

- хушгуфторбошанд.

182Хизматрасониимеҳмонхонавӣякамри

- маҷбурӣаст

- умумӣаст

- гуруҳӣаст

дасгачамъйвагурӯҳӣаст

183.Таваччӯҳбагиллавашикоятимуштарӣ(меҳмон) ...

- муаррифииахлоқиманфӣаст.

муаррифииахлоқинекаст.

- хубнест.

- бадаст.

184.Муассиртаринвоситабоодамони(мизочон, меҳмонон, сайёҳон)
чанҷолӣ,...

пешгирифтанирафторибоадабонаваэҳтиромомезаст.

- пешгирифтанирафторинохубаст.

- пешгирифтанирафторимусбӣаст.

- пешгирифтанирафториманфӣаст.

185. Ҳаргизиабоядчеҳраиғамгинваафсурдадошт, зеро ...

- инрӯҳияба мехмонтаъсирнамегузорад.
- анрӯҳияба мехмонтаъсирмегузорад.
- инрӯҳияба мехмонтаъсиримусбймегузорад.
- кирӯҳияба мехмонфоидадорад.

186. Якеазонкалимаҳое, кисеҳромсзастваҳамаҷометавонад,
бақорравад, чиқалимааст?

- Калимаисаломаст.
- Калимаихайрхоҳаст
- Калимаиузрпурсиданаст,

киметавонадбарҳамаишиқоятҳованоризоиҳохотимадиҳад

Калимаиузрпурсидан, бахшиш,

киметавонадбарҳамаишиқояхҳованоризоиҳохотимадиҳад

187. Шахсонекибевоситаиртиботбомуштарнёнва мехмонондоранд,
боядазхӯрданиҷиҳудҷорӣкунанд?

- азхурданисирваанҷир
- азхурданисирвапиёз
- азхурданисирвасеб
- азхурданисирвасабзавот

188. Бақормандонизанҳаиғомихизматрасониҳобароидоштаннкадомор
оишотичозадодамешавад?

- Бароидоштанисоатваҷавоҳиротузеваролотичозадодамешавад.

-

Бароидоштаниҷавоҳиротузеваролотваҳалқииздивочичозадодамешавад.

Бароидошганисоатваҳалқииздивочичозадодамешавад.

- Бароидоштаниҷавоҳиротуэгваролотичозадодамешавад.

189. Калимаи либосақадомзабонаствамаъниашчист?

Азқалимаи арабилабисагирифташудабамаъниипушонқцаниҷисммеояд.

-

Азқалимаи арабиломисагирифташудабамаъниипушонқцаниҷисмнамеодд

.

- Азқалимаи арабилабисагирифташудабамаъниипушокмеояд.
- Азқалимаи арабилабисагирифташудабамаъниипушонаданиақлмеояд.

190. Дар асрҳои миёна ба хизматрасониҳои мехмонхонавӣ бештар қиҳо
машғул буданд?

Рӯҳониён

Сарватмандон

Мардуми оддӣ

Намояндагони давлат

191. Шоҳи як давлат дар замони хеш, таъсири маъбадҳоро кам карда меҳмонпазиронро аз ихтиёри Калисо гирифт, ӯ кист?

-Шоҳи Франция, Генрихи VIII

- Шоҳи Англия, Генрихи VIII

-Шоҳи Пруссия, Генрихи VIII

Шоҳи Испания, Генрихи VIII

192. Дар асрҳои миёна то нимаи аввали асри XIX дар аксари шаҳрҳои Русия кадом навъи меҳмонхонаҳо пайдо гашт?

-Корвонсарой

Меҳмонсарой

-Гостиница

-Отель

193. Дар асрҳои миёна марказҳои машҳури таббохӣю меҳмонпахироӣ кадом кишварҳо ба шумор мерафтанд?

-Англия баъд Фаронса

-Италия баъд Англия

Италия баъд Фаронса

-Фаронса баъд Италия

194. Таббохи (ошпаз) хусуси шоҳи Фаронса Карли V чӣ ном дошт ва ӯ чиро таҳия намудааст?

Гйимо Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиرو навиштааст.

-Франсуа Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиرو навиштааст.

-Гйимо Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби асосҳои меҳмоннавозиро навиштааст.

-Гилберт Тиреле, ки ӯ соли 1375 китоби аввалини таббохиرو навиштааст.

195. Китобе ки дар Италия соли 1470 навишта шудааст, чӣ ном дорад ва аз ҷониби кӣ навишта шудааст?

-“Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби Гилберт Тиреле навишта шудааст.

“Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби рӯҳонии номаълуме навишта шудааст.

-“Ҳаловату лаззати накӯ” ном дошта аз, ҷониби Шоҳи Фаронса Карли V навишта шудааст.

-“Асосҳои меҳмоннавозӣ ” ном дошта аз, ҷониби рӯҳонии номаълуме навишта шудааст.

196. Соли 1571 дар Фаронса барои дарбори шоҳ Карли IX чӣ тартиб дода шуд?

-Корвонсарой

-Меҳмонхона

Таомнома

-Қаҳва

197. Аввалин меҳмонхона бошад, дар ИМА кай, бо чӣ ном, дар кадом кӯча кушода шуда, дорои чанд утоқ будааст?

-соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Ломоносов дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 100 хучра буд.

соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Бродвей дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 70 хучра буд.

-соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Бродвей дар шаҳри Нью-Йорк кушода шуда аст, ки дорои 200 хучра буд.

-соли 1794 бо номи “Сити-отель” дар кӯчаи Хардвей дар шаҳри Вашингтон кушода шуда аст, ки дорои 70 хучра буд.

198. Аквател чӣ гуна меҳмонхона аст?

киштии дар як ҷо собит буда, яъне барои шино дарназар дошта нашуда. Он танҳо барои қабули сайёҳон ба сифати меҳмонхона истифода бурда мешавад.

-меҳмонхонаи автомобилӣ (чархдор) аз вагонҳои махсусе иборат буда, аз якҷанд бахш иборат аст.

-меҳмонхонаи кӯчак дар об. Ба киштии хуб мучаҳҳазгашта табдил гаштааст.

-сохтмони хурди аз лавозимоти сохтмони сабук сохташуда, ки барои истиқомати сайёҳон дар назар дошта шудааст.

199. Басохтори саноати меҳмонпазироӣ дохил мешаванд:

-муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои нақлиётӣ, хизматрасониҳои тиҷоратӣ, хизматрасониҳои сайёҳӣ – варзишӣ

-муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои тиҷоратӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ

-муассисаҳои варзишӣ, хизматрасониҳои нақлиёти, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ.

муассисаҳои хӯроки умум, хизматрасониҳои нақлиётӣ, хизматрасониҳои фарҳангӣ – фароғатӣ.

200. Калимаи “туризм” аз кадом забон гирифта шуда чӣ маъно дорад?

Аз калимаи фаронсагии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои ҳоли мебошад”) сарчашма мегирад.

-Аз калимаи латинии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми вақтҳои ҳоли мебошад”) сарчашма мегирад.

-Аз калимаи англисии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёҳат, ҳангоми

вақтҳои холи мебошад”) сарчашма мегирад.

-Аз калимаи русии “tourisme” (аз tour-“сайр, сафар, саёхат, ҳангоми вақтҳои холи мебошад”) сарчашма мегирад.

201. Саноати меҳмонпазирӣ чӣ гуна мафҳум аст?

-ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба соҳибкорон дар бар мегирад.

-ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба тоҷирон дар бар мегирад.

ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба мизочон дар бар мегирад.

-ин мафҳумест, ки маҷмӯи хизматҳоро вобаста ба пешниҳоди хизматрасониҳо ба варзишгарон дар бар мегирад.

202. ширкати меҳмонхонавии “Marriot” -

бӯчад ширкати ҳавопаймоӣ ҳамкорӣ мекунад?

-бо 100 ширкати ҳавопаймоӣ

-бо 24 ширкати ҳавопаймоӣ

-бо 34 ширкати ҳавопаймоӣ

бо 14 ширкати ҳавопаймоӣ

203. Кормандони меҳмонхона пеш аз ҳама аз чӣ бо хабар бояд бошанд?

аз одоби муошират бо мизочон

-аз одоби тиҷорат бо мизочон

-аз одоби хизмат бо мизочон

-аз одоби сайёҳӣ

204. Меҳмонпазирӣ аз ҷаҳлияти кӣҳо иборат аст?

-Меҳмонпазирӣ на танҳо аз қори коллектив, балки аз қори як нафар корманд иборат аст.

-меҳмонпазирӣ на танҳо аз қори як нафар соҳибкор, балки аз ҷаҳлияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

-Меҳмонпазирӣ на танҳо аз қори як нафар тоҷир, балки аз ҷаҳлияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

меҳмонпазирӣ на танҳо аз қори як нафар корманд, балки аз ҷаҳлияти тамоми аъзоёни коллектив иборат аст.

205. Дар фарҳанги истилоҳоти сайёҳӣ мафҳуми меҳмон чи тавр шарҳ ёфтааст?

-Меҳмон – мизоч аст дар саноати сайёҳӣ

Меҳмон – мизоч аст дар саноати меҳмонпазирӣ

-Меҳмон – мизоч аст дар саноати соҳибқорӣ

-Меҳмон – мизоч аст дар саноати туризм

206. Меҳмонпазирой – (Гостепримство (HOSPITALITY) ин чист?

- Меҳмонпазирой, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамоя ва ғҷо дорад.

Меҳмонпазирой, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамоя, озуқавӣ, интиқол ва ғҷо дорад.

- Меҳмонпазирой, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамоя, озуқавӣ, ғҷо дорад.

- Меҳмонпазирой, ки дар он хизматрасониҳои ҷобачонамоя, озуқавӣ, ғҷо дорад.

207. Самтҳои асосии саноати меҳмонпазирой кадоманд?

- хӯроки умум, ҷобачонамоя, интиқол ва тичорат аст

- хӯроки умум, ҷобачонамоя, интиқол ва соҳибкорӣ аст

хӯроки умум, ҷобачонамоя, интиқол ва истироҳат аст

- хӯроки умум, ҷобачонамоя, интиқол ва дилхуши аст

208. Саёҳати обӣ чи гуна сайёҳат аст?

- шакли махсуси истироҳат дар шароити кӯлҳо, дарёҳо ва баҳрҳо бо истифода аз нақлиёти обӣ (қаиқ, киштӣ, катамаран, бодбарак ва дигар воситаҳои ҳаракат ва машғулият дар об).

- шакли саёҳати варзишиест, ки хатсайр бо истифода аз лижа дар шароитҳои водӣ ва кӯҳӣ сурат мегирад

- хатсайрҳо барои шахсоне, ки хӯроку шаробҳои мухталифи миллии халқу миллатҳои гуногунро меписанданд

- шакли саёҳати рекреатсионист, ки барои одамони норасоии ҷисмонидошта пешбинӣ шудааст

209. Индустрияи меҳмонхонавӣ чист?

- маҷмӯи корхонаву ташкилот ва ширкатҳои, ки ба ташкили фароғату вақтхушии сайёҳон машғуланд (боғҳои фароғатӣ, чархофалакҳо, шоу – бизнес, ташкилотҳои экскурсионӣ, консертӣ, театрӣ, варзишӣ ва ғ.)

- Индустрияи сайёҳӣ, маҷмӯи корхона, муассиса ва ташкилотҳои истеҳсолоти моддӣ ва соҳаи ғайримоддӣ, ки хизматрасониҳо, табодул ва истеъмоли маҳсулоти туристиро таъмин менамоянд

- объектҳои табиӣ, таърихӣ, иҷтимоӣ – фарҳангӣ ва ғайраҳо, ки ба талаботҳои маънавӣ, психологӣ, беҳдошти саломатии сайёҳон мувофиқанд

- кулли намудҳои соҳибкорӣ, ки ба таъмини сайёҳон бо ҷои хоб машғул мешаванд: меҳмонхонаҳо, лагерҳои сайёҳӣ, курортҳо, базаҳои сайёҳӣ, санатория ва пансионатҳо, отел, кемпинг ва ғайраҳо.

210. Индустрияи фароғат чист?

-муассисаҳои фароғати вақтхуши (боғҳои фароғатӣ, чархофалакҳо, шоу бизнес, ташкилотҳои экскурсионӣ, концертӣ, театрӣ, варзишӣ ва ғ.)

Индустрияи сайёҳӣ, маҷмӯи корхона, муассиса ва ташкилотҳои истеҳсолоти моддӣ ва соҳаи ғайримоддӣ, ки хизматрасониҳо, табодул ва истеъмоли маҳсулоти туристиро таъмин менамоянд

- объектҳои табиӣ, таърихӣ, иҷтимоӣ – фарҳангӣ ва ғайраҳо, ки ба талаботҳои маънавӣ, психологӣ, беҳдошти саломатии сайёҳон мувофиқанд

- маҷмӯи муассиса, ташкилот ва ширкатҳои, ки хизматрасониҳои фароғатӣ – вақтхуширо пешниҳод менамоянд (марказҳои фароғатӣ, толорҳои намоишӣ – концертӣ, театрҳо, клубҳо ва ғайра)